

RELATÓRIO DE
GESTÃO E *2021*
SUSTENTABILIDADE

Unimed 
Jaboticabal

**APRENDENDO COM O
PASSADO, EVOLUÍMOS
PARA O FUTURO.**

**APRENDENDO
COM O
PASSADO**

**EVOLUÍMOS
PARA O
FUTURO**

Unimed 
Jaboticabal

Expediente

Coordenação e Organização

Gerência Estratégica Unimed Jaboticabal

Regiane Araujo Lima Mazeo

Área de Comunicação Unimed Jaboticabal

Ana Carolina Santos, Cláudio Paulino e José Vantini Júnior

Elaboração, Projeto Gráfico e Diagramação

Área de Comunicação Unimed Jaboticabal

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO 2021/2023

Presidente – Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

1º Conselheiro Administrativo – Dr. Ricardo Martinuzzo

2º Conselheiro Administrativo – Dr. Felipe Lourenço Chaud

1º Conselheiro Financeiro – Dr. Oswaldo Costa Cesar Neto

2º Conselheiro Financeiro – Dr. Gabriel Walsh

1º Conselheiro de Provimento e Mercado – Dr. Luiz E. R. Gerbasi

2º Conselheiro de Provimento e Mercado – Dr. Fábio A. Barato

Suplentes:

Dr. Rodrigo Lacerda Nogueira

Dr. Francisco Dias Mançano Junior

CONSELHO TÉCNICO

EXERCÍCIO 2021/2023

Membros Efetivos:

Dra. Márcia Regina Cadelca

Dra. Miriam Verza Lavecchia

Dr. João Augusto G. Maciel

Suplentes:

Dr. Angelo Marchioli Junior

Dr. Aulus G. de Carvalho Machado

Dra. Vitória Mantoan Padilha

CONSELHO FISCAL

EXERCÍCIO 2021/2023

Membros Efetivos:

Dra. Norma Boleratzki

Dr. José Fabiano Dócusse

Dr. Cleber Henrique Ferreira da Silva

Suplentes:

Dr. José Adriano Sicca

Dr. João Francisco Blanco de Almeida

Dra. Iara Grisi Souza e Silva

SUMÁRIO



Sumário

Sobre o Relatório

08

Governança Cooperativa

20

Conformidade com Leis e Regulamentos

37

Reconhecimento

43

Segurança dos Produtos

49

Celebrações

55

Nossos Públicos de Relacionamento

63

Sustentabilidade

113

Anexos

120

A photograph of a young child walking away from the camera on a wooden boardwalk. The child is wearing a long-sleeved shirt with horizontal stripes in red, white, and grey, and brown pants. The path is flanked by tall, dry grasses and leads towards a calm body of water in the background. The entire image has a dark purple overlay. At the very top, there are several thin, horizontal lines in red, orange, and yellow. The text 'Sobre o relatório' is written in a large, white, sans-serif font across the lower half of the image.

Sobre o relatório

Sobre o relatório

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade é uma referência que resume todas as iniciativas realizadas pela UNIMED JABOTICABAL durante o ano de 2021. A publicação acontece anualmente e está em sua nona edição.

Nesse relatório são apontadas as melhorias que aconteceram em relação aos clientes, cooperados e colaboradores e mostra as ações sociais junto à sociedade e o poder público, sempre com o objetivo de colaboração com as comunidades onde a cooperativa está inserida. As demonstrações financeiras e o balanço da cooperativa também estão explicitados no relatório.

A publicação do relatório de Gestão e Sustentabilidade é feita apenas por meio digital que – além de o tornar mais acessível à comunidade por meio da internet – reduz o uso de papel, que é um dos focos da sustentabilidade e dos cuidados com o meio ambiente.

A publicação está acessível através do website da Unimed Jaboticabal:

www.unimedjaboticabal.coop.br/sustentabilidade

Parâmetros para elaboração deste Relatório

Equilíbrio

O atual relatório expõe os pontos positivos e negativos em relação ao desempenho na gestão da Unimed Jaboticabal e com isso possibilita uma avaliação equilibrada dos indicadores consolidados.

Comparabilidade

A estruturação do presente relatório apresenta a sequência histórica das informações do ano de 2021 e com isso permite o acompanhamento da evolução dos principais indicadores da cooperativa.

Tempestividade

Todas as informações contidas neste relatório são apresentadas com total integridade às informações relevantes à atuação da cooperativa.

Clareza

A forma como o relatório foi planejado e estruturado, assim como os conteúdos relatados foram expostos de forma clara prática para permitir o total e correto entendimento de todo o material de forma a atender o compromisso da Unimed Jaboticabal com a transparência.

Exatidão e Confiabilidade

A coleta das informações presentes neste relatório envolveu acesso ao resultado consolidado de balanços contábeis, conteúdos de relatos anteriores e informações contidas nos materiais de comunicação internos e externos da Unimed Jaboticabal, assim como os registros de veículos de comunicação externos.

Panorama Setorial

2021, o segundo ano da pandemia da Covid-19, foi mais um ano desafiador para todo o mundo e em todos os segmentos, mas, principalmente na área da saúde, trazendo um acentuado aumento da demanda por atendimentos, tratamentos e internações, praticamente esgotando a capacidade dos serviços hospitalares em todo o país. Também houve a necessidade de maiores gastos em medicamentos e equipamentos, além de excessivo aumento dos custos assistenciais. Todo esse incremento produziu resultados negativos nos balanços contábeis das operadoras em geral.

Segundo dados divulgados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o número de beneficiários de planos de saúde em 2021 ficou praticamente estável em comparação com o ano anterior, chegando a 47.031.971, o que correspondeu a 24,25% da população brasileira. Esses números representam um pequeno aumento, em relação a 2020, de 0,05%.

Mesmo sendo um pequeno aumento, esses dados demonstram a importância do setor e evidência o interesse dos brasileiros no acesso à saúde suplementar. Também foi registrado um aumento na taxa de hospitalizações devido à COVID-19 em faixas etárias mais jovens, o que levou a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e a Organização Mundial da Saúde (OMS) a recomendarem que os estados-membros deveriam preparar os serviços de saúde para atender ao aumento na demanda de cuidados mais complexos no manejo desses pacientes.

Diante desse cenário foram elaboradas ações de enfrentamento objetivando maior disponibilidade de leitos e equipamentos médicos e a contratação de profissionais da saúde, além da necessidade de renegociações para a precificação de medicamentos.

É importante salientar, ainda, que as operadoras de saúde devem continuar a ampliar as redes de atendimento, aumentando a estrutura, o número de profissionais e os serviços para continuar a atender com qualidade todos os clientes.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO – TRIÊNIO 2021/2023

Presidente – Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

1º Conselheiro Administrativo – Dr. Ricardo Martinuzzo

2º Conselheiro Administrativo – Dr. Felipe Lourenço Chaud

1º Conselheiro Financeiro – Dr. Oswaldo Costa Cesar neto

2º Conselheiro Financeiro – Dr. Gabriel Walsh

1º Conselheiro de Provimento e Mercado – Dr. Luiz Eduardo R. Gerbasi

2º Conselheiro de Provimento e Mercado – Dr. Fábio André Barato

Mensagem da Diretoria Executiva

No segundo ano de enfrentamento da Covid-19, os desafios continuaram para todo o setor de saúde. Tivemos um acentuado aumento da demanda por serviços e atendimentos médico-hospitalares levando ao esgotamento dos recursos exigindo, com isso, a necessidade de ações para o enfrentamento da crise e novas negociações com fornecedores e prestadores de serviços.

Priorizamos atender a esta demanda crescente sem descuidar das necessidades dos clientes, que foram atendidos adequadamente.

Já a partir do segundo semestre de 2021 teve início a superação do período de maior exigência de atendimento, dando fôlego ao setor, aos profissionais e à cooperativa, que começou a viver um momento de retomada.

Apesar da redução dos índices de contaminação, a exigência de cuidados continuou sendo alta e continuamos alertas no acompanhamento das transmissões da Covid-19 nos municípios em que atuamos.

Olhamos, agora, para 2022 na expectativa de que, gradualmente, a vida volte à rotina normal de forma que possamos continuar cuidando dos nossos clientes de forma humanizada e com total atenção à saúde, foco absoluto de nosso trabalho.

Sabemos que outros desafios virão, mas, como enfrentamos e vencemos a pandemia da Covid-19, nos encontramos prontos para superar os novos desafios e prontos para comemorar as vitórias, juntamente com nossos clientes, colaboradores e a sociedade em que estamos inseridos.

Perfil da instituição relatora

Sobre a Unimed Jaboticabal

A Unimed Jaboticabal (CNPJ 72.783.970/0001-11 e ANS 32.988-6) foi fundada em 2 de Julho de 1993 e constitui uma cooperativa de trabalho médico que possibilita aos clientes o acesso aos provedores de saúde privada. Atende, prioritariamente, os beneficiários individuais (pessoas físicas), empresariais (pessoas jurídicas) e de intercâmbio (beneficiários de outras Unimeds que são assistidos no âmbito da Unimed Jaboticabal).

Com estrutura completa, a cooperativa dispõe de uma ampla gama de recursos próprios e prestadores credenciados a fim de complementar a assistência oferecida pelos médicos cooperados.

Nome:

Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

CNPJ:

72.783.970/0001-11

ANS:

32.988-6

Data de fundação:

02 de julho de 1993

Localização:

Jaboticabal – SP



Nossos números

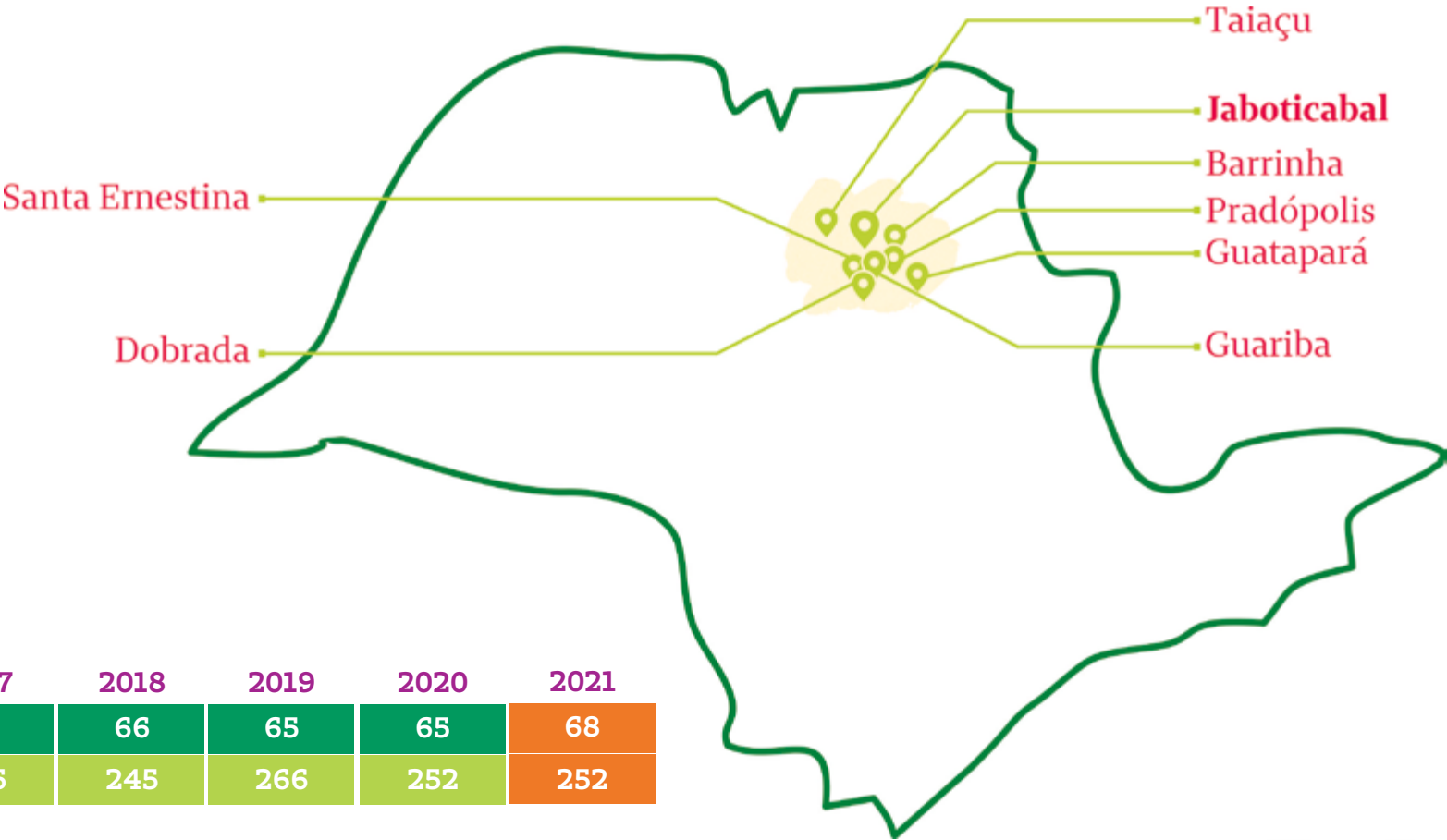
Clientes

2018	2019	2020	2021
32.529	31.953	28.893	29.789

Mercados em que a Organização atua

Presença em 8 municípios

Área de abrangência da Unimed Jaboticabal



	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Médicos Cooperados	55	68	66	65	65	68
Colaboradores	235	235	245	266	252	252

Principais marcas e produtos

Nossos Produtos Assistenciais

A Unimed Jaboticabal comercializa planos de saúde pessoa física e jurídica. O Plano Empresarial é oferecido a empresas com um número mínimo de duas vidas.

A modalidade plano coletivo por adesão é comercializada para associações de classes e sindicatos.

Tipos de Contratação

PLANO DE SAÚDE INDIVIDUAL OU FAMILIAR

Produto cujo contrato é assinado entre a operadora e uma pessoa física para a assistência do titular e/ou do seu grupo familiar.

PLANO DE SAÚDE COLETIVO POR ADESÃO

Produto cujo contrato é assinado entre a operadora de planos de saúde e uma pessoa jurídica, os beneficiários estão vinculados às pessoas jurídicas de caráter profissional, classista ou setorial.

PLANO DE SAÚDE COLETIVO EMPRESARIAL

O contrato é assinado entre a operadora de planos de saúde e uma pessoa jurídica que oferece à população delimitada e a ela vinculada, extensível ao seu grupo familiar, os beneficiários estão vinculados à pessoa jurídica contratante por relação empregatícia ou estatutária.

Garantia de qualidade de vida e bem estar no trabalho

A Saúde Ocupacional oferece condições que permitem ao trabalhador realizar suas atividades laborais com atitudes preventivas em relação a possíveis acidentes de trabalho ou doenças relacionadas à sua atividade através da redução das condições de risco.

Desta forma, promove maior qualidade de vida, bem-estar e saúde em todos os âmbitos, além do aperfeiçoamento e conservação da capacidade de trabalho.

A Unimed Jaboticabal apoia as empresas neste contexto através da estrutura e agilidade no atendimento de Saúde Ocupacional da empresa, atendendo às normas do Ministério do Trabalho em relação à saúde e segurança do trabalhador.

A Unimed Jaboticabal segue todas as tendências mundiais em termos de gestão integral da saúde do trabalhador através de um trabalho contínuo, sério, ágil e diferenciado, o que resulta em redução de riscos trabalhistas, o absenteísmo, o presenteísmo, os impostos previdenciários, gerando qualidade de vida aos trabalhadores e maior segurança às empresas.

Saúde Ocupacional

Serviços oferecidos

PCMSO
PPRA/PGR/LTCAT
Perfil Profissiográfico
Previdenciário

Unidades de Atendimento

Recursos próprios

JABOTICABAL
AUDITORIA MÉDICA
Av. Clotilde Verri, 700
16 3209-2440

DEPARTAMENTO COMERCIAL
R. Barão do Rio Branco, 558 – Centro
16 3209-2434

ESPAÇO VIVER BEM
• **SEMPRE – SERVIÇO DE MEDICINA PREVENTIVA**
Av. Clotilde Verri, 700
16 3209-2433

• **APS – SERVIÇO DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**
Av. Clotilde Verri, 700
16 3209-2433

• **DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**
– DENSITOMETRIA ÓSSEA, MAMOGRAFIA
E RAIOS-X
Av. Clotilde Verri, 700
16 3209-2433

• **DEPARTAMENTO DE SAÚDE E
SEGURANÇA OCUPACIONAL**
Av. Clotilde Verri, 700
163209-2433

LABORATÓRIO UNIMED
Av. Sete de Setembro, 700
16 3203-6528

OUVIDORIA
0800.940.2433

SEDE ADMINISTRATIVA
Av. Carlos Berchieri, 791
16 3209-2433

**SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA
UNIMED JABOTICABAL**
Av. Sete de Setembro, 700
16 3203-6525

**UNIMED 24 HORAS
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**
Av. Sete de Setembro, 600
16 3202-4469 / 3202-4879

GUARIBA
**PRONTO ATENDIMENTO, CENTRO DE REFERÊNCIA
E POSTO DE COLETA**
Rua Primo Roma, 1772
16 3251-3042 / 3231-9205

BARRINHA
CENTRO DE REFERÊNCIA
Av. Presidente Kennedy, 673
16 3943-1610

CLÍNICA FAM – PRONTO ATENDIMENTO
Av. Dr. Gumerindo Velludo, 948 – Centro
16 3943-1666

PRADÓPOLIS
PRONTO ATENDIMENTO E CENTRO DE REFERÊNCIA
Rua Nove de Julho, 1019
16 3981-4133/ 3981-4012



Governança Cooperativa

Governança Cooperativa

A Política de Governança da Unimed Jaboticabal

A atuação da Unimed Jaboticabal ao longo dos anos lhe confere a expertise necessário para gerir profissionalmente a cooperativa baseando-se em conceitos éticos e transparentes com seus clientes, cooperados e colaboradores, estendendo-se até a comunidade na qual está inserida, promovendo ações de responsabilidade socioambiental, integração e conectividade com foco no desenvolvimento da sociedade como um todo.

A Unimed Jaboticabal está vinculada ao sistema de saúde suplementar, submete-se à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que é o órgão regulador de planos de saúde do Brasil.

A Unimed Jaboticabal é uma Cooperativa que integra a Unimed do Brasil

A Unimed atua junto às Federações do Sistema e à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), que são espaços de representação do Cooperativismo.



Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

O Cooperativismo é um movimento social e econômico que se baseia na cooperação de associados em atividades econômicas, através da união de pessoas em torno de um mesmo objetivo.

Dessa forma, promove mais equilíbrio e maiores e melhores oportunidades para todos, o que resulta em desenvolvimento econômico e social, produtividade e sustentabilidade tanto de cada indivíduo como também de forma coletiva.

Os 7 princípios do cooperativismo

Os princípios são as linhas orientadoras da prática cooperativista

1

Adesão voluntária e livre

As cooperativas são organizações abertas à participação de todos, independentemente de sexo, raça, classe social e opção política ou religiosa. Para participar, a pessoa deve conhecer e decidir se tem condições de cumprir os acordos estabelecidos pela maioria.

2

Gestão democrática

Os cooperantes, reunidos em assembleia, discutem e votam os objetivos e metas do trabalho conjunto, bem como elegem os representantes que irão administrar a sociedade. Cada associado representa um voto, não importando se alguns detenham mais cotas do que outros.

3

Participação econômica dos membros

Todos contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa, o qual é controlado democraticamente. Se a cooperativa é bem administrada e obtém uma receita maior do que as despesas, esses rendimentos serão divididos entre os sócios até o limite do valor da contribuição de cada um. O restante poderá ser destinado para investimentos na própria cooperativa ou para outras aplicações, sempre de acordo com a decisão tomada na assembleia.

4

Autonomia e independência

O funcionamento da empresa é controlado pelos seus sócios, que são os donos do negócio. Qualquer acordo firmado com outras organizações e empresas deve garantir e manter essa condição.

5

Educação, formação e informação

É objetivo permanente da cooperativa destinar ações e recursos para formar seus associados, capacitando-os para a prática cooperativista e para o uso de equipamentos e técnicas no processo produtivo e comercial. Ao mesmo tempo, buscam informar o público sobre as vantagens da cooperação organizada, estimulando o ensino de cooperativismo nas escolas de 1º e 2º graus.

6

Intercooperação

Para o fortalecimento do cooperativismo é importante que haja intercâmbio de informações, produtos e serviços, viabilizando o setor como atividade sócio-econômica. Por outro lado, organizadas em entidades representativas, formadas para contribuir no seu desenvolvimento, determinam avanços e conquistas para o movimento cooperativista nos níveis local e internacional.

7

Interesse pela comunidade

As cooperativas trabalham para o bem-estar de suas comunidades, através da execução de programas sócio-culturais, realizados em parceria com o governo e outras entidades civis.

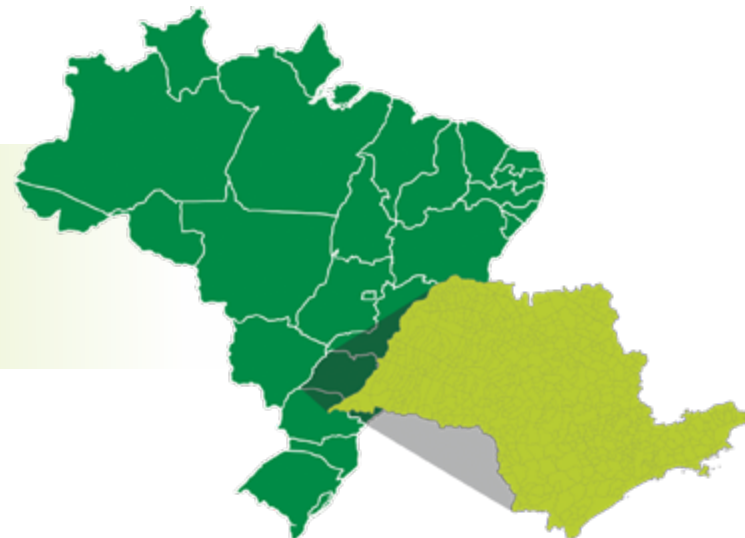
Sobre a Unimed

A Unimed no Estado de São Paulo

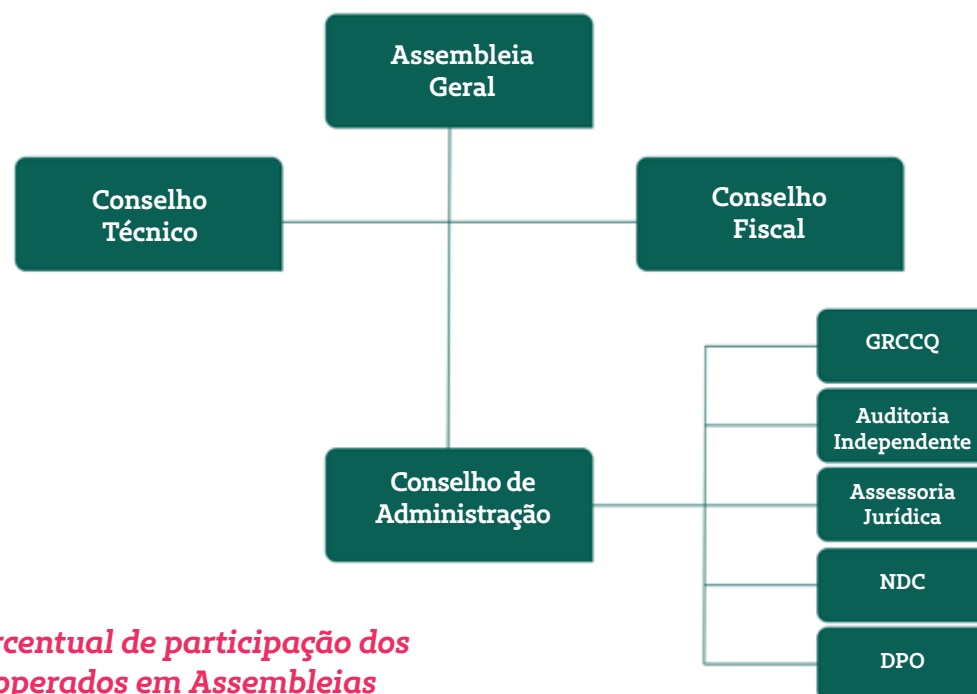
6 FEDERAÇÕES INTRAFEDERATIVAS

 Oeste Paulista	 Centro Paulista	 Nordeste Paulista	 Centro-Oeste Paulista	 Vale do Paraíba	 Sudoeste Paulista
Federação Regional Oeste Paulista	Federação Intrafederativa Centro Paulista	Federação Intrafederativa Nordeste Paulista	Federação Intrafederativa Centro Oeste Paulista	Federação Intrafederativa Vale do Paraíba	Federação Regional Sudoeste Paulista

A Unimed atua junto às Federações do Sistema e à Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), que são espaços de representação do Cooperativismo



Estrutura de Governança



Percentual de participação dos Cooperados em Assembleias

2016: 52%
2017: 42,65%
2018: 44,77%
2019: 48%
2020: 67%
2021: 64,62% em formato virtual

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é a instância máxima e soberana de decisão e direcionamento da cooperativa e de mais alto grau de governança e deliberação.

As decisões tomadas em Assembleia Geral são decididas por votação e são cumpridas pela totalidade dos membros da cooperativa.

Os médicos cooperados têm direito a voz e voto. Por se tratar de uma sociedade de pessoas, cada cooperado tem direito a um voto independente do seu capital.

Nas assembleias, os cooperados elegem os pares para representá-los nos Conselhos de Administração, Fiscal, Provimento e Mercado e Comissões estabelecidas conforme seu Estatuto Social e Regimento Interno.

Na AGO é realizada a apresentação da prestação de contas do exercício, resultados, apresentação de propostas e definições com base no Edital de Convocação da Assembleia, definidos no Estatuto Social e com base na Lei do Cooperativismo 5.764/71.

A Assembleia Geral Ordinária – AGO, acontece obrigatoriamente uma vez por ano e, extraordinariamente, sempre que necessário. Em 2021, a AGO foi realizada no dia 23 de fevereiro.

A estrutura da cooperativa é constituída pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Conselho Técnico, Diretoria Executiva e Auditoria Externa.

Número de membros da Diretoria Executiva	Número de membros do Conselho de Administração	Número de membros do Conselho Fiscal	Número de membros do Conselho Técnico	Número de Cooperados
2016 - 4	2016 - 9	2016 - 6	2016 - 6	2016 - 55
2017 - 4	2017 - 9	2017 - 6	2017 - 6	2017 - 68
2018 - 4	2018 - 9	2018 - 6	2018 - 6	2018 - 66
2019 - 4	2019 - 9	2019 - 6	2019 - 6	2019 - 65
2020 - 4	2020 - 9	2020 - 6	2020 - 6	2020 - 65
2021 - 0	2021 - 9	2021 - 6	2021 - 6	2021- 68
Número total de mulheres na Diretoria Executiva	Número total de mulheres no Conselho de Administração	Número total de mulheres no Conselho Fiscal	Número total de mulheres no Conselho Técnico	Base legal
2016 - 0	2016 - 0	2016 - 1	2016 - 1	A Unimed Jaboticabal é regida pela legislação especial das Sociedades Cooperativas (Lei no 5.764, de 16/12/71); pelo seu Estatuto Social, pelas normas legais vigentes, pela Constituição do Sistema Cooperativo Unimed e pelas demais normas pactuadas entre as cooperativas do Sistema.
2017 - 0	2017 - 0	2017 - 0	2017 - 1	
2018 - 0	2018 - 0	2018 - 1	2018 - 2	
2019 - 0	2019 - 0	2019 - 1	2019 - 2	
2020 - 0	2020 - 0	2020 - 1	2020 - 2	
2021 - 0	2021 - 0	2021 - 2	2021 - 2	
Número total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	Número total de negros e indígenas no Conselho de Administração	Número total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	Número total de negros e indígenas no Conselho Técnico	
2016 - 0	2016 - 0	2016 - 0	2016 - 0	
2017 - 0	2017 - 0	2017 - 0	2017 - 0	
2018 - 0	2018 - 0	2018 - 0	2018 - 0	
2019 - 0	2019 - 0	2019 - 0	2019 - 0	
2020 - 0	2020 - 0	2020 - 0	2020 - 0	
2021 - 0	2021 - 0	2021 - 0	2021 - 0	

Conselho Administrativo

Conselho Administrativo

O Conselho Administrativo da Unimed Jaboticabal é composto por oito conselheiros e um diretor presidente. Sendo divididos em: Conselho de Administração, Financeiro e Provimento e Mercado.

Conselho Fiscal

Conselho Fiscal

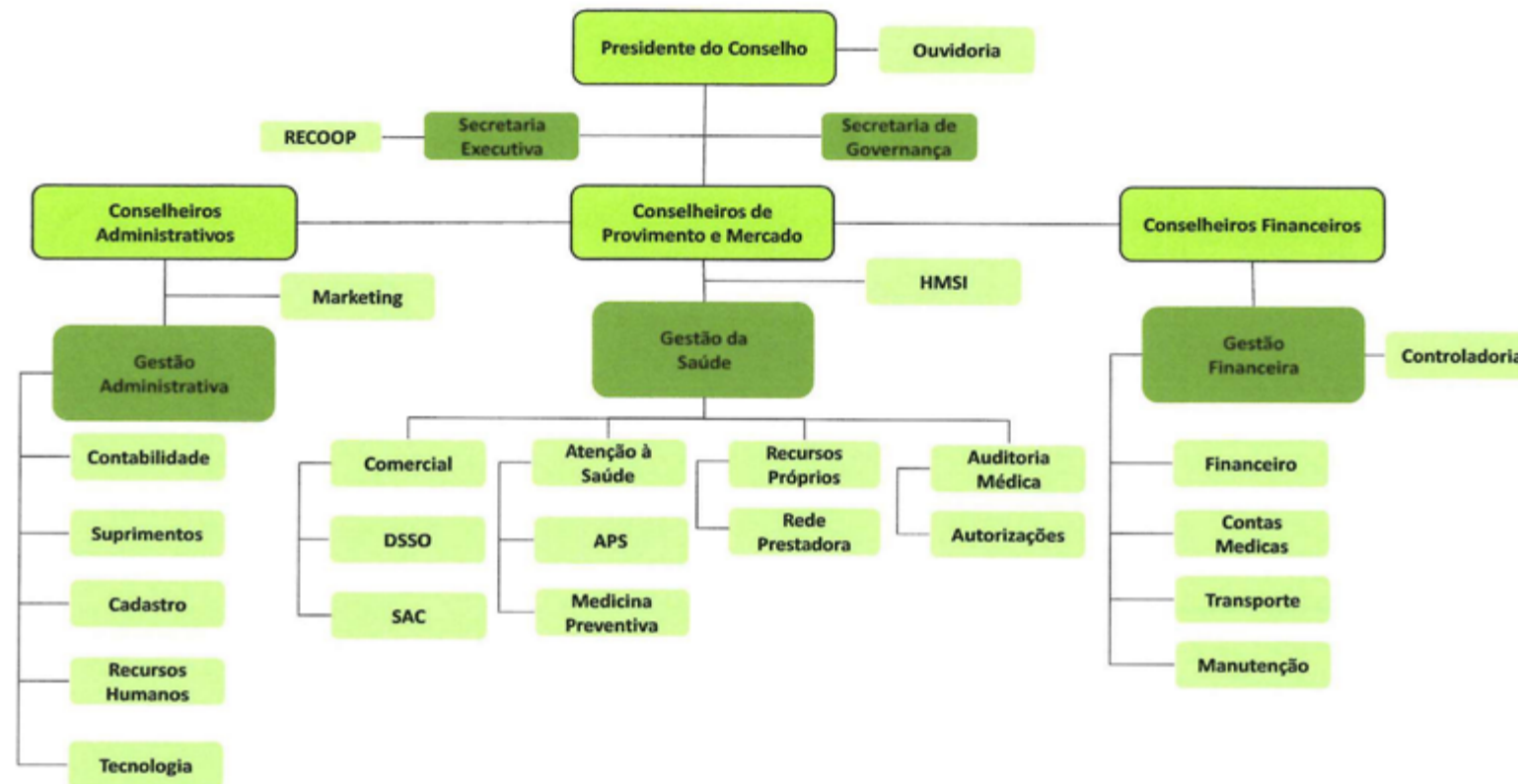
Responsável pela fiscalização dos demonstrativos contábeis e financeiros da Unimed Jaboticabal. O Conselho é constituído de três membros efetivos e três suplentes, todos médicos e associados à cooperativa. Os conselheiros são eleitos anualmente pela Assembleia Geral.

Conselho Técnico

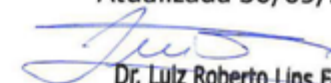
Conselho Técnico

Acompanha a gestão da Cooperativa, realizando avaliação técnica da conduta dos cooperados.

Estrutura e Identidade Organizacional



Versão 5.2021
Atualizada 30/09/2021


Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz
Presidente
Unimed Jaboticabal

Identidade Organizacional

Negócio

Ser uma Cooperativa de trabalho médico com objetivo de proporcionar boas condições de trabalho e remuneração ao cooperado, visando oferecer atenção integral e qualificada à saúde do cliente.

Visão

Fidelizar a carteira da operadora atuando firmemente no mercado com objetivo de aumentar o número de clientes, ofertando a gestão corporativa da saúde do trabalhador e produtos que venham ao encontro das necessidades do mercado atual, além de ser plano de referência em saúde de qualidade e tornando-se uma liderança regional até 2021.

Missão

Oferecer serviços médicos e promover a saúde com qualidade e excelência com foco na atenção integral e assistência humanizada, gerando trabalho ao médico cooperado.

Valores

Ética – Agir com transparência, respeitando os acordos estabelecidos.

Cooperativismo – Fidelidade à filosofia cooperativista.

Profissionalismo – Buscar a credibilidade na execução de nossos trabalhos através do aprimoramento contínuo e comprometidos com o resultado.

Responsabilidade Socioambiental – Comprometer-se com a sociedade e com a preservação do ambiente.

Desenvolvimento Humano – Aprendizado profissional e pessoal com foco em melhoria contínua.

Plano de Desenvolvimento Institucional

O PDI da Unimed Jaboticabal está intimamente articulado com a prática e os resultados alcançados diariamente pela cooperativa.

Em acordo com o Plano de Desenvolvimento Estratégico 2019/2021, a Unimed Jaboticabal atua de forma comprometida e inovadora contemplando os interesses e preocupações de suas partes interessadas - incluindo funcionários, investidores, consumidores, organizações não governamentais, associações empresariais e comunidade.

O Plano de Desenvolvimento Institucional documenta a missão e alinha as estratégias para atingir as metas organizacionais, ao observar a coerência e a articulação entre as diversas ações, a manutenção de padrões de qualidade e sustentabilidade.

Resumo dos indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional

ECONOMIA CORPORATIVA

Alcançar o desenvolvimento sustentável

Otimizar os custos

MERCADO CORPORATIVO

Aprimorar o marketing institucional

Aperfeiçoar produtos e serviços

Promover aumento das vendas

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Aprimorar a comunicação institucional

Promover alianças estratégicas

Implantar estrutura de governança

CONTROLE CORPORATIVO

Dinamizar o relacionamento com clientes (aprimorar a ouvidoria)

Incrementar tecnologias e sistemas de informação gerencial

Padronizar processos administrativos e operacionais

EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Desenvolver a educação e a comunicação cooperativista

Estruturar processos para o desenvolvimento da responsabilidade socioambiental

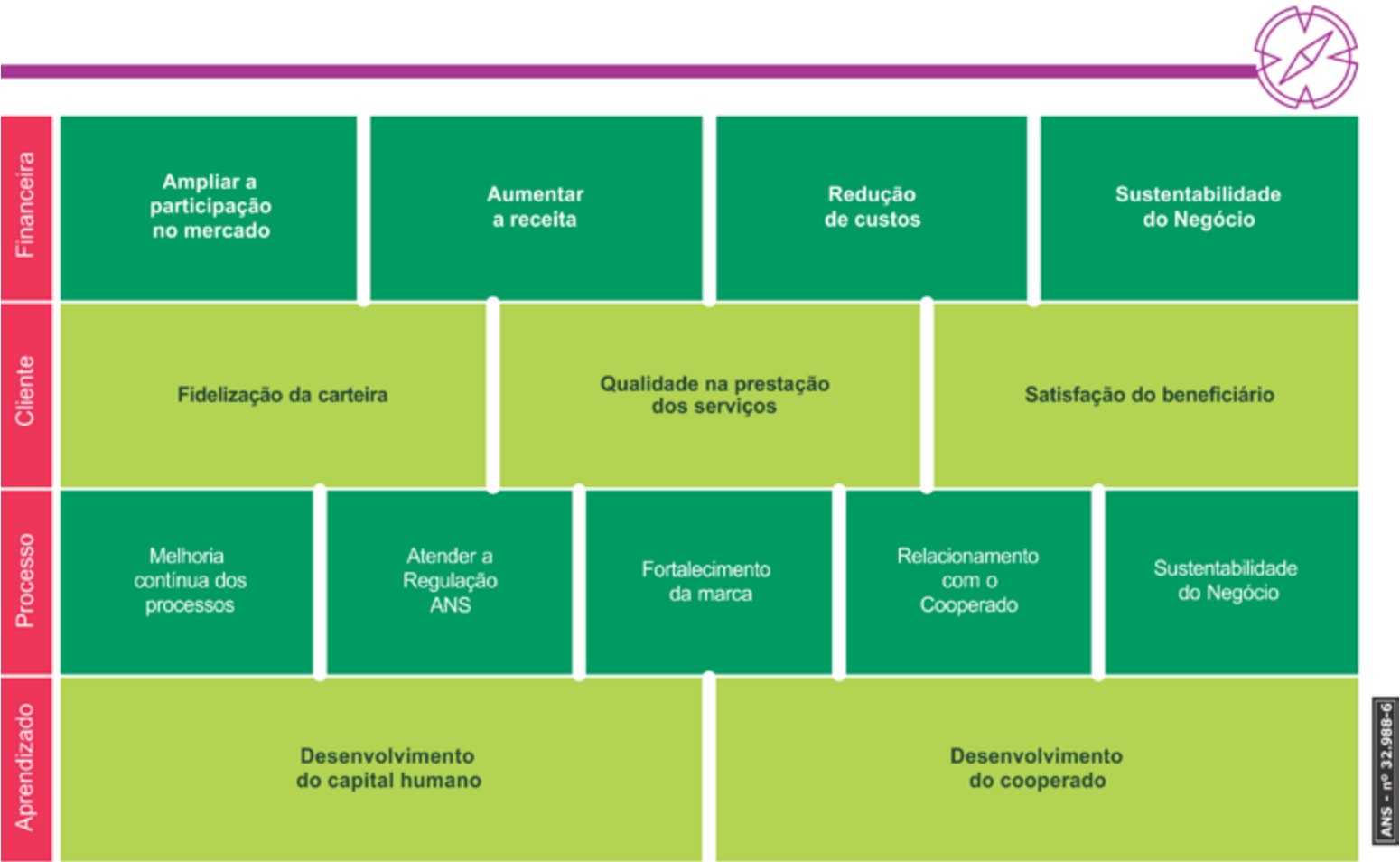
Fortalecer cultura de aprendizagem organizacional

Atrair e reter talentos essenciais

Garantir educação continuada

Estimular o desempenho das equipes

Mapa Estratégico Unimed Jaboticabal



Políticas

Políticas Institucionais da Unimed Jaboticabal

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Qualidade | Assistência Farmacêutica |
| Qualidade de Vida no Trabalho | Gestão de Pessoas |
| Gestão de Auditoria Médica | Recursos do Fates |
| Relacionamento com o Prestador | Institucional de Ética |
| Medicina Preventiva | Comercialização |
| Custo e Orçamento | Relacionamento com o Cooperado |
| Segurança da Informação | Consentimento informado e esclarecido |
| Treinamento e Desenvolvimento | Gestão Ambiental |
| Gestão do Ativo Imobilizado | Segurança do Paciente |
| Compras e Suprimentos | Gerenciamento de Riscos |
| Comunicação e Marketing | Controles Internos |
| Qualificação de Fornecedores | |

Transparência e Prestação de Contas

Através dos canais de comunicação, a Unimed Jaboticabal informa, interage e presta contas de sua atuação.

Objetivos:

- Ser ferramenta para o exercício da transparência;
- Reafirmar a qualidade e o conceito da marca avançando na diferenciação de mercado;
- Obter adesão, engajamento e fortalecer o vínculo de confiança com todos os públicos;
- Favorecer a utilização adequada dos recursos Unimed por parte de todos os públicos;
- Apoiar a prospecção de novos clientes.

Canais de Comunicação da Unimed Jaboticabal

Portal Unimed Jaboticabal



www.unimedjaboticabal.com.br

*Conectividade, abrangência
e proximidade*

O portal da Unimed Jaboticabal é uma importante ferramenta de comunicação e relacionamento com seus clientes, colaboradores, cooperados e comunidade.

O portal atende integralmente todas as exigências da ANS e sua concepção foi baseada utilizando-se todos os critérios para a boa comunicação, visibilidade e facilidade de navegação.

Todas as informações estão posicionadas no portal de forma estratégica o que facilita o acesso a todas as informações e serviços.

Dentro do portal existe o acesso exclusivo aos colaboradores através de senhas para a realização de consultas e serviços internos.

O portal é monitorado diariamente e permite o acesso a relatórios contendo número de visitas, público, horários de pico dos acessos, local geográfico do ID computador visitante, páginas mais acessadas, palavras-chave buscadas, entre outras informações que permitem analisar e buscar sempre melhorias.



Canais de Comunicação

- Portal do Colaborador
- E-mail Marketing
- Blog
- Murais de Comunicados
- Comitê de Ética
- Ouvidoria
- Canal de Denúncias

Assessoria de Imprensa

A assessoria de imprensa é um importante canal de comunicação da Unimed Jaboticabal tanto internamente quanto para a comunidade através da distribuição de conteúdos para a imprensa local, regional e especializada na área de saúde, refletindo um de seus grandes pilares: a transparência

Em 2021, três novos veículos de imprensa passaram a fazer parte dos veículos de comunicação contratados pela Unimed Jaboticabal.

Comunicação com os beneficiários

- Facebook
- Instagram
- Site
- Panfletos
- Cartazes
- Outdoor
- Painéis urbanos digitais
- Cartilhas de orientação
- Cartas eletrônicas para gestores de recursos humanos de empresas clientes

Unimed on-line

Proximidade com clientes e comunidade através da internet

A Unimed Jaboticabal usou com sabedoria e eficiência o universo on-line e manteve o contato com seus clientes e comunidade, informando e promovendo importantes ações. Com a Pandemia da Covid-19, estar conectado com beneficiários, sociedade, cooperados e colaboradores é essencial.



+UMA COMODIDADE para o cliente

Unimed Jaboticabal

QUE TAL SER ATENDIDO DA PRÓXIMA VEZ sem sair de casa???

AGORA VOCÊ TEM O PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL

Basta acessar:
www.estacaounimed.com.br
SEJA ATENDIDO POR UMA EQUIPE DE SAÚDE SEM SAIR DE CASA.

Quando precisar:

- Tive dúvidas sobre sua saúde?
- Saber qual medicamento tomar ou dose correta?
- Está com dor? Onde ir para fazer exames? Medicação?

Da próxima vez, pegue seu telefone, tablet ou computador e nos chame quando precisar.

24 Horas por dia, seja de dia ou de noite, tenha uma equipe de saúde à sua disposição. Desde o atendimento inicial até uma consulta médica em apenas um clique com todo conforto e segurança. Tudo isso para você, sua família e melhor, sem nenhum custo adicional.

Veja as vantagens do PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL

- Atendimento rápido, na hora que você precisar
- Uma equipe inteira para ouvir suas necessidades com muita calma
- 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Seja atendido sem sair do conforto de sua casa
- Evite ir ao UH e passar o tempo sem necessidade. Nesse momento da pandemia toda exposição desnecessária deve ser evitada.
- Atendimento completo até o envio de sua receita médica, sem complicações
- Economia para você! Nosso atendimento digital não são cobrados como expertições
- Seus dados ficam seguros e protegidos conforme a legislação

Quando o PRONTO ATENDIMENTO DIGITAL pode lhe ajudar?

- Dúvidas sobre seu estado de saúde
- Situações frequentes que te levaram a um pronto socorro, exceto as que envolvam risco de morte ou lesões físicas como fraturas, cortes ou danos que exijam suporte hospitalar
- Orientação quanto ao uso de medicamentos já utilizados
- Sintomas ou sintomas como febre, dor, mal-estar e demais que podem ser tratados ambulatorialmente
- Orientações gerais sobre suas doenças ou queixas com acompanhamento da equipe médica até sua resolução

Dicas para ter um bom atendimento

- 1. Conexão de Internet**
Verifique se sua internet possui uma velocidade adequada para uma boa qualidade.
- 2. Sem e imagem**
Verifique se a câmera e o microfone de seu dispositivo estão funcionando corretamente.
- 3. Ambiente do atendimento**
Certifique-se que está em um local bem iluminado, sem ruídos no seu ambiente de fundo.
- 4. Foco e atenção**
Evite distrações, pois você recebe com clareza o atendimento médico e as devidas informações.
- 5. Tenha em mãos**
Apresente seus documentos, como receitas e exames referentes ao atendimento.

Unimed on-line

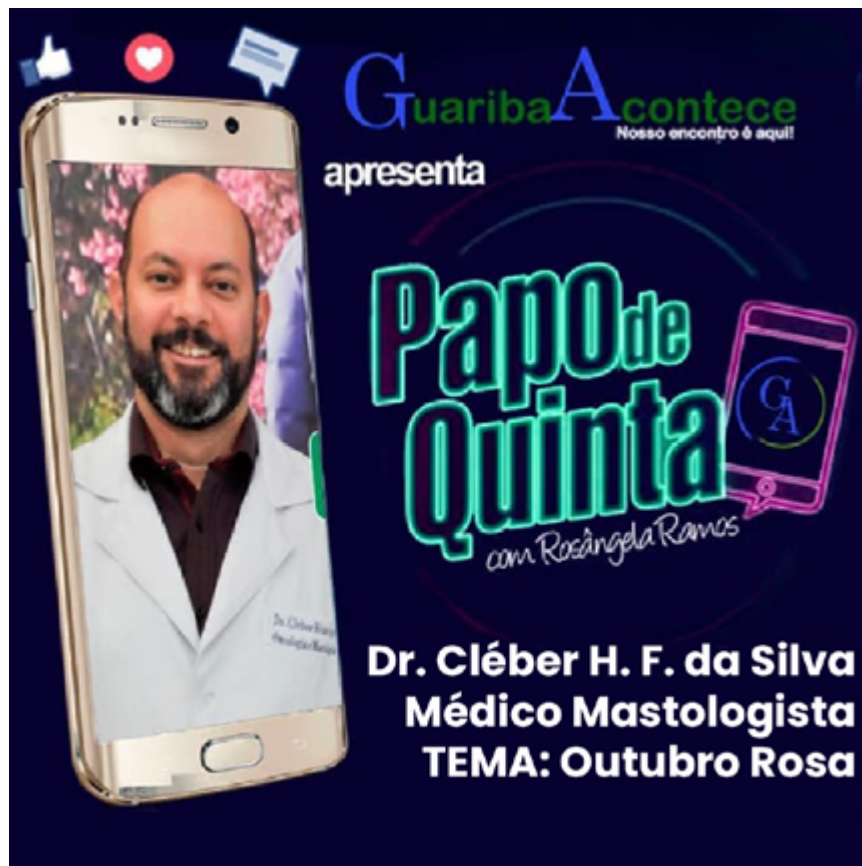
Lançamento do P.A. Digital

Unimed Jaboticabal lançou o P.A. Digital, que pode ser usado por todos os clientes sem nenhum custo adicional.

Casos de queixas de saúde, dúvidas sobre medicamentos e orientações gerais de saúde podem ser resolvidas por meio do celular, tablet ou computador.

O Serviço fica disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e o cliente pode fazer a consulta em casa ou no trabalho, de forma rápida, fácil e segura.

Basta acessar o site e agendar o atendimento.



Referência para todos os assuntos

*Papo de Quinta:
Espaço para levar informação de forma
descontraída e dinâmica.*

O portal de notícias Guariba Acontece faz divulgações de matérias, notícias e informes enviados pelo nosso Departamento de Comunicação.

Dentro do programa Papo De Quinta, o Portal também faz entrevistas on-line com vários profissionais da Unimed referentes a doenças e cuidados com a saúde.

As entrevistas ao vivo acontecem pela internet e os internautas podem participar enviando perguntas.

A wooden gavel with a brass band and a pair of brass scales of justice are shown on a light-colored surface. The gavel is positioned diagonally, and the scales are hanging from the top right. A large, semi-circular graphic with a red and orange border is overlaid on the bottom half of the image, containing the text.

Conformidade com Leis e Regulamentos

Cartas, Princípios e Filiações

Adesão ao Pacto Global

A Unimed Jaboticabal é signatária da “Chamada à Ação” do Pacto Global contra a corrupção.

O compromisso assumido publicamente e de forma voluntária visa contribuir com a promoção do desenvolvimento sustentável e da cidadania através do combate à corrupção e da integração dos 10 princípios do Pacto Global nas estratégias e operações da cooperativa.

Trabalho



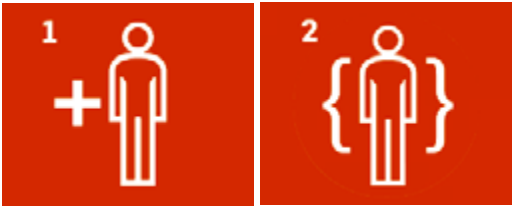
As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

A abolição efetiva do trabalho infantil.

Eliminar a discriminação no emprego.

Direitos Humanos



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos

Meio Ambiente



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Anticorrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

Os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável



Unimed Jaboticabal renova Selo Abrinq

A Unimed Jaboticabal recebeu a renovação em 2021 do selo Empresa Amiga da Criança, concedido pela Fundação Abrinq e ONG Save The Children.

A renovação do selo à Unimed Jaboticabal se deve aos compromissos assumidos em benefício da infância e da adolescência, através de ações sociais para o público interno e para a comunidade.

Compromissos

- Não explorar o trabalho infantil e não empregar adolescentes em atividades noturnas, perigosas e insalubres, respeitando a Lei 8.069/90, o Estatuto da Criança e do Adolescente.
- Alertar os fornecedores contratados que denúncia comprovada de trabalho infantil causará rompimento da relação comercial.
- Realizar ações de conscientização dos clientes, fornecedores, sobre os prejuízos do trabalho infantil.
- Desenvolver ações em benefício de crianças e adolescentes filhos(as) de funcionários(as) nas áreas de educação e saúde, incentivando a prevenção da mortalidade materna.
- Realizar ações sociais em benefício de crianças e adolescentes de comunidades, conforme valor estabelecido pela Fundação Abrinq.





Denúncia Como funciona Código de Conduta Perguntas Frequentes Sobre a Legal Ética Português ▾

Canal de Denúncia
Seu apoio é valioso para a saúde da cooperativa.

A Unimed Jaboticabal conta com um canal de relacionamento direto com nosso Comitê de Ética, tendo ciência dos fatos para apurar e investigar acontecimentos que vão na contramão das condutas que prezam o bom relacionamento em uma cooperativa. Caso queira comunicar algum fato antiético ou em desconformidade com o código de conduta, entre em contato conosco.

0800 400 3333

@ unimedjaboticabal@legaletica.com.br

Canal de Denúncia

Este canal, possibilita que as sugestões, elogios e denúncias ou reporte de fatos sejam realizadas de forma anônima e fácil para todos, permitindo que a cooperativa tenha ciência de todos os fatos, investigue e previna fraudes, roubos, e condutas antiéticas que não traduzam o ideal da empresa. O canal está disponível por acesso via e-mail, sistema, ou telefone de ligação gratuita: 0800 400 3333.

Registre seu relato Acompanhe seu relato

Segurança, cuidado e responsabilidade.

Canal de Denúncias

A Unimed Jaboticabal trabalha com transparência, respeito e empatia com seus colaboradores.

Evidenciando esses pilares, a cooperativa reforça a importância de denunciar atividades que fujam dos valores da Unimed.

O Canal de Denúncias, é a ferramenta ideal para àqueles que precisam relatar atos/situações que não vão de acordo com as diretrizes da Unimed Jaboticabal.

Este canal viabiliza o conhecimento e tratativa de assuntos críticos, para que a Ética, Respeito e Igualdade sejam princípios seguidos por todos que sejam vinculados à Cooperativa.

Segurança, cuidado e responsabilidade

LGPD

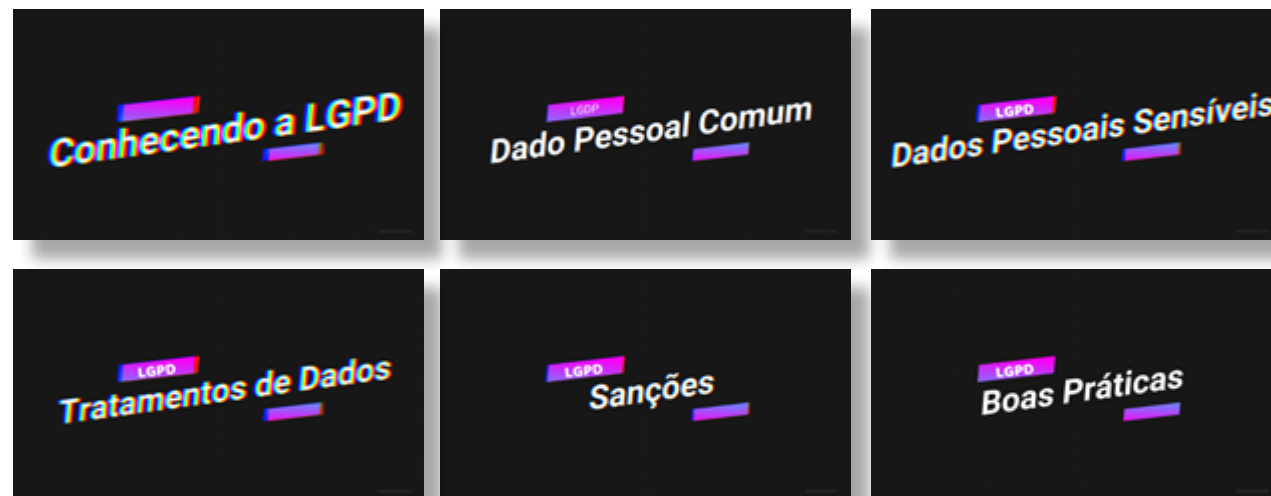
Encarregado de Dados ou Data Protection Officer: Wagner Ap. Oliveira Jr.

Implantação da LGPD na Unimed Jaboticabal:

- Treinamento para todos os cooperados;
- Mapeamento de dados em todos os setores da Cooperativa;
- Elaboração e divulgação da nossa Política de Privacidade no website;
- Criação do nosso comitê de proteção e privacidade de dados;
- Elaboração e Implementação de diversas Políticas;
- Treinamento com os colaboradores;

Vídeos para Colaboradores

O DPO da Unimed Jaboticabal, Wagner Ap. Oliveira Jr, em uma série de vídeos, explica aos colaboradores o que é a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, sua importância e os riscos para a Cooperativa. Os vídeos foram compactados em partes e apresentados aos colaboradores semanalmente, trazendo detalhes e explicações sobre a LGPD. Os temas eram: Tipos de dados, Tratamentos, Sanções e Boas práticas.



A background image showing several pairs of hands clapping, suggesting an audience or a group of people celebrating. The hands are in various stages of motion, and the image is slightly blurred, giving a sense of movement and energy. The colors are warm, with a lot of skin tones and light-colored clothing.

Reconhecimento



Reconhecimento

Trabalho de qualidade reconhecido

A Unimed Jaboticabal prioriza a máxima qualidade em todos os âmbitos e, no que se refere a sua reputação e conceito de marca, a busca pela integridade é uma constante no dia a dia da cooperativa.

Como resultado, o reconhecimento do público acontece de forma natural em detrimento a todas as ações e condutas de seus cooperados e colaboradores que refletem diretamente na sociedade e consolidam a marca como exemplo de excelência em todos os seus serviços.

Reconhecimento APS

Prêmio Qualificare

A Unimed Jaboticabal recebeu o prêmio APS Qualificare. Foi o segundo ano consecutivo que a cooperativa de Jaboticabal conquista esse reconhecimento.

O programa Qualificare APS (Atenção Primária à Saúde) teve início em 2019, com o propósito de ajudar as cooperativas médicas a conhecerem melhor sua realidade para desenvolver ações de melhoria contínua, buscando, dessa forma, a certificação de boas práticas em APS, além da preparação para atender a RN (resolução normativa) 440 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Organizado pela Unimed Fesp, (Federação das Unimeds do Estado de São Paulo) o projeto visa estimular a excelência no atendimento realizando avaliação e certificação dos recursos e serviços próprios das Unimeds paulistas.





Reconhecimento em Gestão

Prêmio Somos Coop 2021

A Unimed Jaboticabal foi contemplada na Categoria Bronze, no prêmio SOMOS COOP DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO 2021.

A cerimônia de entrega foi realizada na capital paulista com a presença do médico e conselheiro da Unimed, Dr. Gabriel Walsh. Participaram 310 cooperativas de todo o país e as categorias foram avaliadas por 70 especialistas em Gerenciamento e Governança da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).

Ser reconhecido, em nível nacional, como uma cooperativa que promove o aumento da qualidade por meio da adoção e desenvolvimento de boas práticas de identidade é, sem dúvida, algo a ser comemorado.

O PDGC foi trabalhado por 3 anos, adequando as boas práticas.

Com boas práticas conseguimos transformar a realidade da Cooperativa e das comunidades em que estamos inseridos, agregando benefícios e os cuidados com a saúde.

IDSS

A Unimed Jaboticabal obteve 1,0000 no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS 2020. O IDSS é conhecido como a nota das operadoras. O resultado é um importante parâmetro para beneficiários de planos de saúde.

O IDSS mede quatro dimensões:

- Dimensão da Qualidade em Atenção à Saúde
- Dimensão de Garantia de Acesso
- Dimensão de Sustentabilidade no Mercado
- Dimensão de Gestão de Processos e Regulação

Ano	Pontuação
2014	0,7885
2015	0,7725
2016	0,7679
2017	0,8810
2018	1,0000
2019	1,0000
2020	1,0000
2021	1,0000

Reclamações

	Reclamações apresentadas						Reclamações com respostas conclusivas					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Junto à Cooperativa/ Federação-Central/Seguradoras	304	137	9	270	164	560	269	0	9	270	164	239
Junto à ANS	7	5	6	12	5	4	5	5	6	10	5	4
Junto ao Procon	0	10	3	8	3	5	0	10	3	7	3	5
Junto ao Judiciário	4	0	11	10	13	21	0	5	1	0	11	9
Junto ao Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0
Junto ao site do Reclame Aqui	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0
Total	315	153	31	302	186	591	274	21	21	289	184	257

The background of the slide is a faded image of a business meeting. Several people are gathered around a table, looking at documents and a laptop. One person's hand is visible, holding a green pen and pointing at a document. The documents on the table contain charts and graphs. A white mug is also on the table. A large, semi-circular yellow shape with a red border is overlaid on the bottom half of the image, containing the title text.

Segurança dos Protocolos

Cuidado com o Beneficiário

Unimed implanta projeto de Atenção Integral à Saúde

A Unimed Jaboticabal implantou um novo projeto de atendimento a todos os seus clientes.

Denominado de “Atenção Integral à Saúde” esse projeto assegura que o cuidado ao beneficiário se dará de forma diferenciada e com acompanhamento permanente, até a resolução do problema. Na Atenção Integral a equipe entrará em contato com o paciente oferecendo a ele a participação no projeto, sem qualquer custo. O coordenador responsável será o Dr. Fernando Crivelenti Vilar, que é especialista em clínica médica e doenças infecciosas, médico infectologista responsável do Hospital e Maternidade Santa Isabel de Jaboticabal e médico assistente do Hospital das Clínicas de Ribeirão Preto. Sobre o novo projeto, Dr. Fernando afirmou: “O projeto tem o objetivo de prevenir doenças e promover a saúde dos beneficiários de maneira integral. Para isso será feito contato direto com o beneficiário para agendamento de uma triagem qualificada, na qual serão identificadas as reais necessidades de saúde e eventual encaminhamento a um especialista. Portanto, o cuidado ao paciente se inicia com uma abordagem geral, visando sempre a prevenção de doenças e a melhoria da saúde”.

É o atendimento humanizado permitindo mais qualidade de vida a você, cliente Unimed Jaboticabal. Cuidar de você. Esse é o plano.



Atenção Integral à Saúde

A Unimed Jaboticabal está implantando um novo projeto de atendimento a todos os seus clientes. Denominado de “Atenção Integral à Saúde” esse projeto assegura que o cuidado ao beneficiário se dará de forma diferenciada e com acompanhamento permanente, até a resolução do problema.



Treinamento e Ações com foco em prevenção e atenção à saúde

Núcleo de Segurança do Paciente:

A equipe multiprofissional do Núcleo de Segurança do Paciente, da Unimed de Jaboticabal, se reúne mensalmente, para avaliar os eventos ocorridos nas unidades da Unimed e propor ações de melhoria, para que novos casos não ocorram mais.

O Núcleo de Segurança do Paciente da Unimed Jaboticabal, estimula a sua Rede de Prestadores à adoção de práticas de segurança de seus pacientes, através de Protocolos, Plano de Segurança do Paciente e demonstrativos de Indicadores monitorados pela Operadora.

Indicadores monitorados pelo Núcleo de Segurança do Paciente:

- Consumo de sabonete líquido
- Consumo de álcool em gel
- Eventos Adversos

Protocolos de Segurança do Paciente e Plano de Segurança do Paciente:

- Plano de Contingência COVID-19
- Plano de Segurança do Paciente
- Protocolo de Higienização das Mãos
- Protocolo de Identificação do Paciente
- Protocolo de Prevenção de Queda
- Protocolo de Prevenção de Úlcera por Pressão
- Protocolo para atendimento de casos suspeitos de Coronavírus





Melhorias com Prestadores

Auditoria de Qualidade

Em fevereiro de 2021, a Unimed Jaboticabal realizou uma auditoria de qualidade no Hospital e Maternidade Santa Isabel que atende pacientes da Unimed e da microrregião.

O trabalho, realizado pelo setor de relacionamento com a rede prestadora, foi usado como base para a renovação do selo de qualidade do fornecedor. O objetivo deste selo é garantir a qualidade da assistência prestada aos beneficiários. Entre os pontos considerados estão a gestão estratégica do hospital, documentação, gestão da qualidade, gestão de pessoas, gestão da informação do paciente, estrutura física, gestão de equipamentos e funcionamento, normas e rotinas.

A auditoria indica pontos de melhoria observados nas visitas, sempre visando à segurança do paciente no ambiente assistencial.

Nossos Números



Avanços na Assistência

O investimento contínuo em recursos e atendimento garante maior qualidade, conforto e segurança aos clientes

Sessões de Fisioterapia

2016	57.958
2017	46.946
2018	38.791
2019	49.406
2020	48.095
2021	59.986

Sessões de Psicologia

2016	6.397
2017	8.094
2018	11.456
2019	12.121
2020	14.224
2021	36.993

Sessões de Fonoaudiologia

2016	5.276
2017	6.534
2018	6.488
2019	7.644
2020	4.823
2021	6.568

Sessões de Terapia Ocupacional

2016	406
2017	451
2018	440
2019	459
2020	582
2021	2.576

Sessões de Nutricionista

2016	2.386
2017	3.214
2018	2.516
2019	2.957
2020	1.893
2021	2.625

A group of people are shown from the chest up, looking upwards and reaching out towards several large, light pink and yellow balloons. They are in a room with large windows in the background, which are letting in bright, warm light. The people are smiling and appear to be at a party or celebration. A large, curved, light yellow banner with a red border is positioned in the foreground, partially obscuring the lower part of the image.

Celebrações



Cooperados, o nosso Patrimônio

Celebração de uma história

A Unimed Parabenizou e homenageou seu cooperado, Dr. Francisco Assis de P. Primo por seus 50 anos de formatura.

Dr. Francisco está na Unimed Jaboticabal desde 1993, sendo um dos médicos fundadores da Cooperativa.

O reconhecimento da publicação nas redes sociais reforçou o quanto este médico é querido e importante para os beneficiários da Unimed Jaboticabal.



Cooperados, o nosso Patrimônio

Médico Cooperado participa de Congresso

Dr. Rodrigo Nogueira, participou de congresso organizado pela F.O. (Fundação de Otorrinolaringologia).

Dr. Rodrigo ministrou uma aula sobre a relação entre o HPV e os tumores de cabeça e pescoço. O encontro aconteceu durante 3 dias na capital paulista e reuniu profissionais de medicina de todo o Brasil e de outros países.

Ter os cooperados da Unimed Jaboticabal sendo referência para outros especialistas é motivo de orgulho e certeza de que o corpo clínico é de extrema qualidade para cuidar dos beneficiários que confiam suas vidas para a Cooperativa.

Certificações comprovam nossa Qualidade

Laboratório da Unimed Jaboticabal é aprovado em controle de qualidade



A validação foi feita pelo Controllab, um instituto independente que avaliou os indicadores de qualidade do laboratório como, por exemplo, os exames de hemograma, glicose, creatinina, PSA, ureia, entre tantos outros, tendo todos os requisitos aprovados. O chamado “CERTIFICADO DE PROFICIÊNCIA” atesta a qualidade dos serviços e a competência e habilidade dos profissionais, confirmando que o laboratório da Unimed Jaboticabal atende a todos os padrões de qualidade exigidos por lei. A coordenadora do laboratório, Ana Carolina Chagas, afirmou que “Nossa equipe está em processo contínuo de melhoria e de total envolvimento e comprometimento, para atender requisitos, normas e legislações aplicáveis ao trabalho diário, tendo uma gestão comprometida com a qualidade”.

Parabéns a todos os 25 profissionais envolvidos com o laboratório e comprometidos com a qualidade prestada ao cliente Unimed. Cuidar de você. Esse é o plano!



Unimed Jaboticabal: Completa para seus beneficiários

Apresentação dos Recursos Próprios

Em março de 2021, o Departamento de Comunicação e Marketing deu início a produção e divulgação de uma série de reportagens (em vídeo, texto e foto), sobre os recursos próprios da Cooperativa.

VÍDEO:

- Pronto Atendimento e Centro de Referência de Guariba;
- Centro de diagnóstico por imagem (Ressonância magnética / Raio-X / mamografia);
- Unilab (Laboratório Unimed Jaboticabal);
- Centro de oncologia (Quimioterapia);

TEXTO E FOTOS:

- Pronto atendimento e Centro de Referência de Pradópolis;
- Pronto atendimento e Centro de Referência de Barrinha;
- Espaço Viver Bem: APS (Atenção Primária), DSSO, Terapia ocupacional, medicina preventiva e vacinas;



Ressonância Magnética



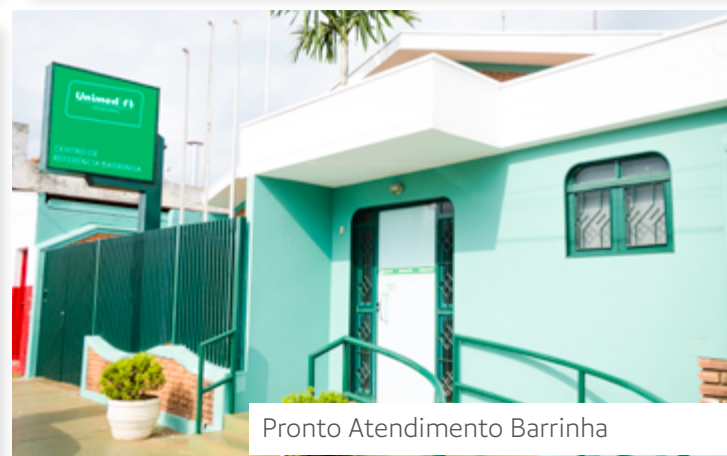
Laboratório de Análises Clínicas



Centro de Oncologia



Pronto Atendimento Pradópolis



Pronto Atendimento Barrinha



Pronto Atendimento Guariba



Pronto Atendimento Jaboticabal



Hospital e Maternidade Santa Isabel



Hospital São Marcos



Um momento de comemorar Nossa História

Aniversário de 28 anos da Unimed Jaboticabal

Em 2021 a Unimed celebrou seus 28 anos de histórias na cidade das rosas!

Com muito orgulho, houve uma capanha de agradecimento aos cooperados, que iniciaram e mantêm a cooperativa ativa, aos colaboradores que contribuem todos os dias para melhorias e a todos os beneficiários, que confiam em nosso objetivo principal: proporcionar assistência médica de qualidade a população.

As homenagens e agradecimentos foram feitos através de postagens nas redes sociais, outdoors e rádio.



Julho: o mês de grandes alegrias

Aniversário de Jaboticabal

Para homenagear a Cidade das Rosas, a Cooperativa desenvolveu uma campanha de parabenização de Jaboticabal.

Aproveitou este momento para reforçar também os 28 anos da Unimed na cidade.

A campanha de “Braços Abertos para Todos” foi criada, com a participação de colaboradores e conselheiros. O momento de abraçar Jaboticabal foi transformado em um vídeo e distribuído nas redes sociais da cooperativa.



Nossos Públicos de Relacionamento

Nossos públicos de relacionamento

Stakeholders

COOPERADOS

FORNECEDORES

Fornecedores de Materiais e Medicamentos, Equipamentos, Suprimentos; Coleta de Resíduos, Treinamentos, Sistema Unimed, Limpeza e Segurança, Correios; Prestadores de Serviço, Terceiros e Colaboradores de Cooperados

CLIENTES

Pessoa Jurídica e Pessoa Física

COMUNIDADE

Comércio Local, Escolas, Entidades de Terceiro Setor, Associações, Sindicatos, Universidades, ONGs, Igrejas

GOVERNOS

Secretaria Municipal da Saúde, Secretaria de Estado da Saúde, Divisão Regional de Saúde, Ministério da Saúde, Órgãos Reguladores, Anvisa, Vigilância Sanitária.

CONSELHOS

Conselho Municipal de Saúde, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, Conselho da Assistência Social

PODER JUDICIÁRIO

PROMOTORIA PÚBLICA

CONSELHOS PROFISSIONAIS

ASSOCIAÇÕES DE CLASSE

MEIO AMBIENTE

Cetesb

MINISTÉRIO PÚBLICO

CONCORRENTES

Hapvida, grandes seguradoras e clínicas populares

IMPRENSA

Rádio, TV e Jornais, Sites, Influenciadores Digitais

Remuneração

A partir de 2016 a Unimed Jaboticabal promoveu importante alteração na forma de remuneração do cooperado.

A cooperativa tem a responsabilidade junto a seus cooperados na busca por uma melhor remuneração, com os alicerces da ética, da transparência e do respeito ao princípio da isonomia.

Programa Ponto Ação

Através do Programa, o cooperado é bonificado ao atingir a meta estabelecida pelo regimento do projeto.

Entre os quesitos estabelecidos pelo programa estão participação em reuniões clínicas das especialidades, atualização técnica, participação em grupos de melhoria, participação em reuniões de treinamento (para médicos e suas secretárias), sem NIPs ou Liminares e Satisfação do Cliente (ausência de reclamação ou elogio). Os grupos de melhoria são estabelecidos para melhoria de processos e têm por objetivo analisar e discutir mudanças necessárias na interação dos processos para alcançar os resultados esperados com qualidade e gerenciamento para redução de custos, sendo voluntária a adesão ao programa.

Cooperados

Número de Cooperados

2016	55
2017	68
2018	66
2019	65
2020	65
2021	68

Produção repassada ao cooperado

Maior Valor

2016	84.509,93
2017	74.353,95
2018	76.326,15
2019	79.703,13
2020	66.839,98
2021	93.787,72

Menor Valor

2016	42,00
2017	58,58
2018	11,14
2019	11,14
2020	575,13
2021	80,72

Divulgando as Especialidades

Homenagem aos Especialistas

Iniciada em 2020, a ação perdurou em 2021, agora homenageando os médicos em um único post, a campanha ganhou ainda mais visibilidade. Muitos dos beneficiários aproveitaram as publicações para parabenizar e homenagear ali também, seus médicos de confiança.



HOMENAGEM AOS ESPECIALISTAS

MARÇO - 2021

No mês de março comemoram-se 3 especialidades médicas: Otorrinolaringologia, Reumatologia e Clínica Médica. Aos nossos médicos, cooperados e credenciados da Unimed, os nossos sinceros votos de parabéns!

03 de Março **Dia do Otorrinolaringologista**

Dr. Nóbile Kosmos Malago
Dra. Renata M. Soares Malago
Dr. Rodrigo Lacerda Nogueira

08 de Março **Dia do Reumatologista**

Dra. Adriana G. Gadelha

16 de Março **Dia da Clínica Médica**

Dr. José Carlos Telxela



Unimed
Jaboticabal



Colaboradores

A Unimed Jaboticabal acredita e investe no bem-estar de cada colaborador pois sabe que a produtividade e o sucesso dos seus serviços envolvem diversos fatores, entre eles a qualidade e o compromisso em todos os setores da cooperativa.

Entre as iniciativas de valorização com seus colaboradores está a inclusão de todos em suas ações, além de atitudes de relacionamento com transparência e seriedade, sem fazer qualquer distinção de gênero, raça ou classe social. Incentiva ainda que seus colaboradores procurem o crescimento e aprimoramento pessoal através da profissionalização e do incentivo à escolaridade.

Mais que ensinar, é servir de exemplo e isso a Unimed executa com maestria e perfeição.

“Dar o exemplo não é a melhor maneira de influenciar os outros. É a única.”

Albert Schweitzer

Nossos números

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Colaboradores	235	235	245	266	252	252

Perfil do público interno

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Até 18 anos	4	3	2	0	0	1
De 19 a 24 anos	18	20	22	25	22	18
De 25 a 29 anos	29	31	34	30	25	25
De 30 a 45 anos	117	122	127	143	142	147
De 46 a 59 anos	61	51	52	61	56	54
A partir dos 60 anos	6	8	8	7	7	7
Total	235	235	245	266	252	252

Número de colaboradores por grupo racial

Branços

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Colaboradores	214	219	219	242	227	226

Negros

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Colaboradores	21	16	26	24	25	26

Indígenas

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Colaboradores	0	0	0	0	0	0

Número de pessoas por categoria profissional de trabalho

Ano	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gestão	23	23	17	16	17	23
Técnico	72	73	83	97	91	89
Operacional	111	109	114	117	116	109
Apoio	29	28	31	36	28	31

**Remuneração média por categoria
profissional de trabalho e por gênero**

Gestão

Sexo	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Masculino	R\$ 4.873,62	R\$ 5.495,11	R\$ 5.575,30	R\$ 5.052,95	R\$ 5.274,46	R\$ 5.475,25
Feminino	R\$ 6.130,19	R\$ 5.513,63	R\$ 7.351,87	R\$ 7.819,56	R\$ 6.338,45	R\$ 6.426,03

Técnico

Sexo	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Masculino	R\$ 2.279,96	R\$ 2.405,87	R\$ 2.505,65	R\$ 2.568,16	R\$ 2.575,01	R\$ 2.813,00
Feminino	R\$ 2.578,44	R\$ 2.742,13	R\$ 2.850,08	R\$ 2.932,19	R\$ 2.879,48	R\$ 3.020,00

Operacional

Sexo	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Masculino	R\$ 1.377,62	R\$ 1.522,07	R\$ 1.596,79	R\$ 1.680,80	R\$ 1.761,16	R\$ 1.945,26
Feminino	R\$ 1.394,15	R\$ 1.454,08	R\$ 1.494,33	R\$ 1.563,28	R\$ 1.599,13	R\$ 1.791,08

Apoio

Sexo	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Masculino	R\$ 1.494,33	R\$ 1.406,10	R\$ 1.487,66	R\$ 1.557,42	R\$ 1.867,30	R\$ 1.916,95
Feminino	R\$ 976,62	R\$ 1.049,18	R\$ 1.099,09	R\$ 1.120,27	R\$ 1.240,03	R\$ 1.246,43

**Remuneração média por categoria
profissional de trabalho por raça**

Branco

Categoria	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gestão	R\$ 5.279,42	R\$ 5.844,64	R\$ 6.367,71	R\$ 6.313,25	R\$ 5.962,93	R\$ 6.001,09
Técnico	R\$ 2.483,07	R\$ 2.601,33	R\$ 2.737,72	R\$ 2.814,77	R\$ 2.779,38	R\$ 2.981,23
Operacional	R\$ 1.395,58	R\$ 1.701,09	R\$ 1.509,07	R\$ 1.576,81	R\$ 1.627,68	R\$ 1.804,25
Apoio	R\$ 1.076,54	R\$ 1.179,03	R\$ 1.318,86	R\$ 1.329,26	R\$ 1.578,59	R\$ 1.710,25

Negro

Categoria	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Gestão	R\$ 7.194,54	R\$ 3.245,13	R\$ 5.312,76	R\$ 5.514,65	R\$ 3.439,22	R\$ 3.519,67
Técnico	R\$ 2.423,55	R\$ 2.968,87	R\$ 2.916,45	R\$ 3.022,94	R\$ 2.466,55	R\$ 2.502,65
Operacional	R\$ 1.365,67	R\$ 1.456,93	R\$ 1.532,44	R\$ 1.644,85	R\$ 1.617,67	R\$ 1.789,29
Apoio	R\$ 1.103,54	R\$ 1.185,14	R\$ 1.079,98	R\$ 1.041,11	R\$ 1.120,42	R\$ 1.240,29

Valor da maior remuneração paga ao colaborador

2016	2017	2018	2019	2020	2021
R\$ 14.026,95	R\$ 14.980,79	R\$ 15.280,41	R\$ 12.890,41	R\$ 13.341,58	R\$ 13.808,54

Valor da menor remuneração paga ao colaborador

2016	2017	2018	2019	2020	2021
R\$ 650,00	R\$ 694,20	R\$ 708,09	R\$ 490,00	R\$ 507,15	R\$ 525,00

Número de colaboradores com deficiência

2016	2017	2018	2019	2020	2021
5	6	8	9	8	7

Número de terceirizados

2016	2017	2018	2019	2020	2021
32	21	17	17	18	18

Escolaridade dos colaboradores

Escolaridade	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Não alfabetizados	0	0	0	0	0	0
Fundamental Incompleto	7	7	9	6	7	7
Fundamental Completo	13	8	14	16	11	11
Ensino Técnico Completo	0	45	43	55	55	55
Ensino Médio Completo	130	87	74	70	65	68
Ensino Superior	75	75	88	99	93	89
Pós Graduação Lato Sensu (especialização em MBA) completo	9	10	13	17	17	18
Pós Graduação Stricto Sensu (mestrado, doutorado) completo	1	3	4	3	4	4
Pós doutorado	0	0	0	0	0	0

A cooperativa manteve no quadro de funcionários durante o ano de 2021 sendo sete portadores de necessidades especiais e cinco jovens aprendizes.

Colaboradores

Vale Alimentação, um benefício importante.

Os colaboradores da Unimed Jaboticabal contam com Vale Alimentação, o qual é reajustado anualmente.

A Cooperativa preza por melhorias para todos, visando retenção de talentos, valorização de beneficiários e cuidar de quem se dedica a fazer o seu melhor.



**BUSCAR
MELHORIAS
PARA VOCÊ.**

**AUMENTO NO
VALE ALIMENTAÇÃO**

**AGORA SEU CARTÃO ALIMENTAÇÃO
SODEXO POSSUI R\$ 398,00.**

*Buscamos a cada dia melhorias para você.
Temos como propósito beneficiar e retribuir sua cooperação!*

*Evidenciar o quanto você é importante.
Esse é o Jeito de Cuidar Unimed.*

Unimed 
Jaboticabal

Dia Internacional da Mulher

Para o Dia da Mulher a Unimed Jaboticabal fez a ação de homenagear suas colaboradoras com uma galeria de fotos e frases que as mulheres enviaram.

Estas frases deveriam representá-las ou serem mensagens para as outras colegas. Houve grande adesão para a ação, todas se empenharam em mandar suas melhores fotos e frases.

A Cooperativa viu como oportunidade de enaltecer a beleza, poder e pensamento feminino com a ação.

As fotos foram disponibilizadas na intranet da Cooperativa e algumas repostadas nas redes sociais, abordando parte de como foi o Dia Internacional da Mulher.



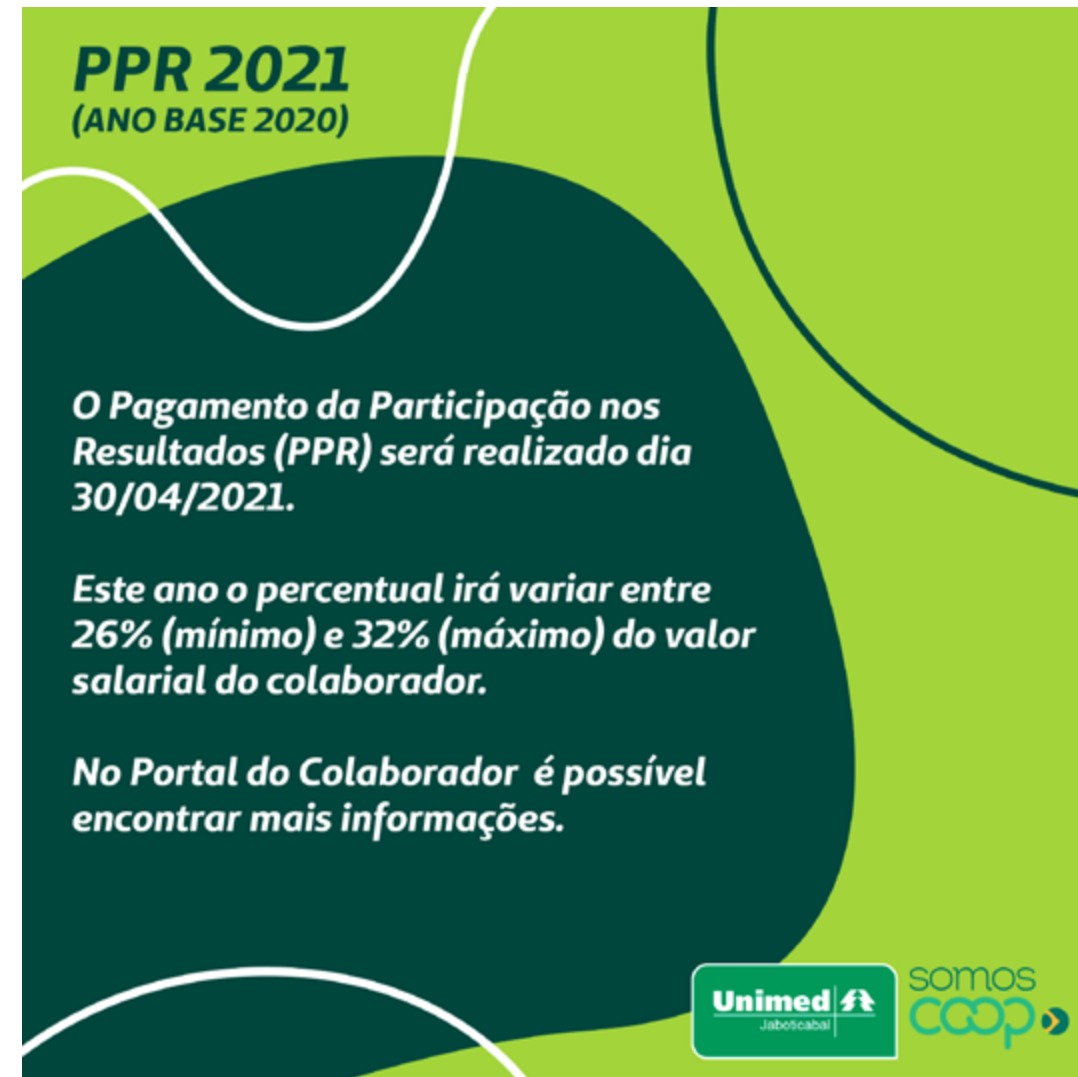
Colaboradores

PPR

O PPR 2021 foi distribuído no mês de abril aos colaboradores.

Os parâmetros utilizados para pagamento são a proporcionalidade aos dias efetivamente trabalhados durante o ano, levando em consideração ausências e afastamentos e o rateio toma por base o salário nominal de cada colaborador.

Esse benefício é uma forma de valorização do colaborador, que esteve presente na Cooperativa e é parte do resultado que gerou lucro.



PPR 2021
(ANO BASE 2020)

O Pagamento da Participação nos Resultados (PPR) será realizado dia 30/04/2021.

Este ano o percentual irá variar entre 26% (mínimo) e 32% (máximo) do valor salarial do colaborador.

No Portal do Colaborador é possível encontrar mais informações.

Unimed Jaboticabal | **somos coop**

HOMENAGEM DIA DAS MÃES



Você semeia todos os dias belas lembranças, valores fortes e propaga o amor, sendo a mãe única que você é.
Você faz florescer no deserto, com amor, carinho e cuidar.



Dia das Mães

Através de sorteio a Unimed convidou algumas colaboradoras para um bate papo incrível. Elas contaram um pouco sobre o seu jeitinho único de ser mãe.
As mães-estrelas representaram todas as mamães que merecem ser homenageadas.
O vídeo foi compartilhado para todos, através de intranet e redes sociais.





Colaboradores

Mensagens de quem ama seu trabalho

Em uma ação desenvolvida para promover o bem estar e mudança de clima, os colaboradores enviavam aos colegas através da intranet mensagens de esperança, carinho e parabenizações.

Foi perceptível o sentimento de valorização e afeto com esta ação.



Colaboradores

Semana da Saúde

A Unimed Jaboticabal realizou de 5 a 9 de abril a I Semana da Saúde.

A Equipe da Medicina Preventiva da cooperativa preparou conteúdos especiais para os colaboradores.

Os conteúdos foram disponibilizados em um grupo via aplicativo de troca de mensagens, mas também na intranet, para aqueles que escolhessem acessá-los dessa forma. A participação era facultativa.

Colaboradores

Semana da Enfermagem

No mês da enfermagem a Unimed Jaboticabal organizou, para os colaboradores da área, uma série de palestras virtuais com temas sobre os cuidados com a saúde emocional do profissional, em época de Covid.

Também realizou campanha de parabenização e agradecimento aos profissionais da área que em 2021 se dedicaram ainda mais no cuidado do beneficiário.

O Médicos Cooperados e Conselheiros Dr.Fábio Barato e Dr. Luiz Eduardo Romero Gerbasi gravaram vídeos homenageando e agradecendo a todos os profissionais pelo empenho e doação com a Cooperativa em seus postos de trabalho.





Dia do Cooperativismo

No dia 03 de julho é comemorado o Dia do Cooperativismo.

Em um vídeo produzido pela Unimed Jaboticabal, cooperados e colaboradores falam sobre os princípios cooperativistas, os quais são seguidos na Unimed Jaboticabal, explicando como cada destes princípios funciona diretamente na cooperativa e como impactam na forma de gestão da Unimed.

Colaboradores

Semana do Homem

O Dia do Homem enfatiza, desde 1992, os cuidados com a saúde do homem, os paradigmas da sociedade e papel do homem dentro dela, enfatizando direitos igualitários entre os gêneros para uma sociedade de cidadãos que batalhem por ideais e princípios sociais que melhorem o mundo para todos.

A Unimed Jaboticabal preparou a Semana do Homem, com conteúdos para os colaboradores sobre saúde física e mental, abordando os seguintes temas:

Saúde mental do homem – psicóloga Ana Helena.

Saúde e bem-estar com o médico cooperado Doutor Marcos Guilherme Malago.

Cuidados nas atividades, trabalhando a prevenção de lesões, com Dr. Felipe Chaud

Finalizando a semana e parabenizando todos os homens da cooperativa pelo seu dia, Dr. Gabriel Walsh.



Novo Portal do Colaborador



Com novas funcionalidades para facilitar o acesso do colaborador e melhorar as rotinas da gestão do ponto o novo portal está disponível a partir de agosto.

FUNCIONALIDADES DO PORTAL:

- 1) Correção de horários – inserir as marcações que esqueceu de registrar no relógio ou excluir marcações a mais – todas as alterações dependerão de aprovação do superior imediato. Não será mais necessário o envio de Comunicado Interno ou e-mail ao RH.
- 2) Programação das férias
- 3) Consulta dos holerites
- 4) Impressão da folha de ponto para assinatura

PRIMEIRO ACESSO:

Acesso ao portal pelo link – <http://portalhcm.unimedfesp.coop.br>
clique no ícone do Gestão do Ponto.
Login – e-mail corporativo da Unimed – foi criado e-mail para todos os colaboradores
Senha – CPF do colaborador com 11 dígitos sem pontos ou barras
Importante trocar a senha no primeiro acesso.

Os colaboradores que não sabem seu e-mail corporativo devem falar com seu coordenador.



Colaboradores

Portal do Colaborador

Com o desejo de sempre trazer melhorias, a Unimed Jaboticabal investiu em um novo portal de acesso para os colaboradores.

Neste, o colaborador administra seu ponto, programa suas férias, acompanha sua folha de pagamento, sabe quais são os colegas aniversariantes e muito mais.

Ser Pai é...

Os pais podem não ser tudo, mas abrem caminhos e ajudam nas descobertas.

São parceiros na aventura do aprender.



Dia dos Pais

Através de sorteio a Unimed convidou alguns colaboradores para um bate papo sobre O Que é Ser Pai.

Eles contaram um pouco sobre suas experiências e amor pelos filhos.

De forma emocionante, os pais convidados representaram todos os papais que merecem ser homenageados.

O vídeo foi compartilhado para todos, através de intranet e redes sociais.



SOMOS UM Lugar Incrível **PARA TRABALHAR!**



Lugares Incríveis

UNIMED JABOTICABAL É FINALISTA DO PRÊMIO “LUGARES INCRÍVEIS PARA TRABALHAR” Uma iniciativa do UOL e da Fundação Instituto de Administração (FIA), o Prêmio LUGARES INCRÍVEIS PARA TRABALHAR destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os colaboradores, através de uma pesquisa. O levantamento considera o ambiente de trabalho, a cultura organizacional, a atuação da liderança e a satisfação com os serviços de RH das empresas. Foram entrevistados mais de 180 mil trabalhadores brasileiros e os organizadores selecionaram as 120 empresas com as melhores práticas de RH e clima organizacional do país. E a Unimed Jaboticabal foi selecionada neste seleto grupo. O presidente da Unimed Jaboticabal, Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz, comemorou a chegada à final. “A Unimed Jaboticabal entende como fundamental, na sua busca por excelência, a atenção e o respeito a cada um de nossos colaboradores, pois acredita que, motivados e capacitados, convivendo em harmonia e em um ambiente saudável, terão mais condições de prestar o atendimento que entendemos como o mais adequado aos nossos clientes”, declarou Ferraz. Segundo os organizadores do Prêmio “as empresas finalistas compreendem que, para atingir os níveis máximos de qualidade, produtividade e satisfação do cliente, o potencial humano precisa ser preservado, estimulado e recompensado. Parabéns às vencedoras!” Nós, da Unimed Jaboticabal, é que agradecemos esse reconhecimento. A todos os nossos colaboradores, o nosso MUITO OBRIGADO!





SIPAT UNIMED 2021

Participe de nossa Sipat!

Vamos fazer nossa Sipat de forma presencial no anfiteatro do Espaço Viver Bem.
É necessário inscrição, para organizarmos e evitarmos aglomerações.

Confira a programação:

08/11 - Das 15h às 17h Palestra: Qualidade de vida no trabalho uma opção inteligente

09/11/2021 - Das 15h às 17h Palestra: Risco Biológico

10/11/2021 - Das 15h às 17h Palestra: Prevenção de Acidentes de trabalho na Saúde

11/11/2021 - Das 15h às 17h Palestra: Uso de EPIs e a Segurança do Trabalho

Inscrições até o dia 01/11 através do e-mail:
rh@unimedjaboticabal.coop.br
Favor informar na inscrição a data que irá participar.

SIPAT 2021

Em sua 10ª edição consecutiva, a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) da Unimed Jaboticabal, foi realizada entre os dias 8 e 11 de novembro.

Foram abordados temas como qualidade de vida no trabalho, risco biológico, prevenção de acidentes de trabalho e uso de equipamentos de segurança.

O evento foi organizado pelo departamento de recursos humanos da Unimed Jaboticabal com o apoio da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

O técnico de segurança do trabalho da CIPA, Renoir Moura Gomes, explicou que “desde 1978, com a criação de uma norma regulamentadora do Ministério do Trabalho, a SIPAT é obrigatória e deve ser realizada anualmente. Participaram 80 colaboradores e todos eles receberam brindes.





Natal com mimo e doação

Para um Natal diferenciado, a Unimed Jaboticabal realizou a entrega de mimos natalinos aos seus colaboradores em um Drive Thru solidário. A proposta apresentada pela Cooperativa foi a de que, no momento da retirada, o colaborador fizesse a doação de um produto de limpeza, o qual após a arrecadação seria doado para a instituição Olhos da Alma, que atende deficientes visuais.

Ao todo foram arrecadados centenas de itens limpeza. A entrega à instituição Olhos da Alma foi feita por colaboradores da Unimed juntamente com o médico cooperado e conselheiro Dr. Felipe Chaud.

A responsável da instituição, Elza Okabe Biazibeti, recebeu os produtos e comentou a ação social realizada pela Unimed. “O apoio que a Unimed Jaboticabal sempre nos dá, ajuda muito a nossa Instituição. Só temos a agradecer essa parceria de longa data”.

Os colaboradores que participaram doando produtos, disseram que este foi um momento mágico, onde sabiam que estavam ajudando outras pessoas que também se propuseram a cuidar de quem precisa e com isso, criando um ciclo infinito de doação e cuidado com o próximo.



Beneficiários

Cientes aprovam a Unimed Jaboticabal

O trabalho intenso em proporcionar sempre o melhor aos clientes resultou em mais de 84% de satisfação dos beneficiários do plano Unimed Jaboticabal.

Em pesquisa de satisfação realizada na segunda quinzena de março em atendimento a instrução normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a cada 100 clientes 77 consideram como bom ou muito bom o atendimento de modo geral e aos serviços prestados em hospital, laboratórios, clínicas e profissionais da área de saúde prestadores de serviço, além da dinâmica da empresa em relação ao atendimento a solicitações, reclamações e preenchimentos de documentos e formulários.

A pesquisa foi realizada por uma empresa especializada, totalizando 503 clientes com idade a partir dos 18 anos residentes nos municípios que estão dentro da área de cobertura da Unimed Jaboticabal.





Clientes

Elogio Espontâneo

Em mais um quadro do projeto ELOGIO ESPONTÂNEO, o vídeo mostra o depoimento de um cliente da Unimed Jaboticabal sobre os cuidados que os profissionais (Psicólogos, enfermeiros, médicos) tiveram com a sua mãe, que ficou internada no Hospital Santa Isabel e se recuperou da doença.

Clientes

Workshop para Empresas

Ação conjunta entre os Departamentos Comercial e de Comunicação e Marketing da Unimed realizou um workshop voltado aos profissionais dos departamentos de recursos humanos das empresas clientes.

Participaram 27 representantes de 19 empresas, divididos em dois dias de evento.

Durante o workshop, os profissionais da Unimed fizeram uma apresentação de temas relevantes, para facilitar as rotinas entre a cooperativa médica e as empresas.

Foram debatidos temas como “Os Riscos na Gestão do Plano de Saúde”, “Elegibilidade dos Colaboradores”, “Subsídio”, “Coparticipações”, “Operações Administrativas”, “Questionário de Saúde”, “Inclusões e exclusões”, “Regularização de Contratos” e “Estratégia de Redução de Riscos”.





Cliente

Depoimento de Beneficiário

A Unimed Jaboticabal recebe, constantemente, elogios de seus clientes sobre o atendimento humanizado que recebem de nossos médicos, enfermeiros, atendentes e tantos outros profissionais de saúde que fazem da Unimed Jaboticabal uma referência.

Um vídeo foi gravado com a influenciadora digital Jéssica Tomé que deu à luz a sua filha na Maternidade do Hospital Santa Isabel. No Vídeo, Jéssica fala sobre os cuidados e carinhos que recebeu de toda a equipe.



Cientes

Visita em empresas Cientes

No ano de 2021, conselheiros da Unimed e representantes do Dep. Comercial realizaram uma visita de cortesia a novas importantes empresas que passaram a fazer parte da cartela de clientes da Unimed. Em março a visita foi na FAZENDA SANTA IZABEL. Em maio, na empresa BIOFARM e em dezembro na cooperativa SICOOB COOPECREDI de Guariba.

Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

Convenção UCB – VET

A Unimed Jaboticabal foi convidada a participar da convenção anual da empresa UCBVET Saúde Animal. Participaram do evento on-line todos os 334 funcionários da empresa, além de alguns convidados.

A médica especialista em cardiologia, Dra. Márcia Cadelca falou, durante o encontro virtual, sobre a pandemia do coronavírus, a situação em nosso país e explicou a diferença entre as vacinas disponíveis no Brasil.

Dias antes da convenção anual, a Unimed também esteve presente na empresa realizando o treinamento da Brigada de Incêndio, conforme determinação de uma NR (Norma Regulamentadora). O treinamento foi realizado pelo enfermeiro da Unimed Marinaldo Migano, que reforçou as técnicas de primeiros socorros, com o objetivo de reciclar os conhecimentos dos Brigadistas da empresa





Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

Unimed Jaboticabal na Sipat da Usina Santa Adélia

O médico urologista da Unimed Jaboticabal, Dr. Jorge Ribeiro, foi convidado pela diretoria da USINA SANTA ADÉLIA a participar da SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), que foi oferecida a todos os colaboradores da usina. Durante a palestra, o médico abordou alguns temas relacionados à saúde do homem e ao câncer. A palestra contou com a participação de 274 colaboradores da Usina.

Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

Unimed Jaboticabal na Sipat da Fazenda Santa Izabel

o médico infectologista da Unimed Jaboticabal, Dr. Fernando Vilar, realizou uma palestra no Condomínio Agrícola Santa Izabel, para aproximadamente 90 colaboradores da Unidade de Jaboticabal. Com o tema “SAÚDE MENTAL E O DESDOBRAMENTO PÓS PANDEMIA”, Dr. Fernando abordou importantes assuntos relacionados à saúde dos trabalhadores como hipertensão, diabetes e obesidade.

O infectologista falou também sobre os possíveis efeitos da Covid-19 na saúde mental como depressão, distúrbios do sono, ansiedade e outros riscos que, devido à pandemia, podem ter impacto no ambiente empresarial, podendo prejudicar a segurança do trabalhador.





Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

Live cuidados com a saúde mental em tempos de Covid-19.

A psicóloga da Unimed, Ana Helena Medeiros Garcia Matheus, realizou uma palestra on-line para funcionários da empresa UCB-VET Saúde Animal. Com o tema “A saúde mental em tempo de pandemia e trabalho remoto” a palestra foi assistida por mais de 120 funcionários da empresa. A profissional, que é ligada ao serviço de medicina preventiva, falou sobre a importância dos cuidados com a saúde mental em tempos de covid-19 e os cuidados com o trabalho home office.

Foram trabalhados fatores como: qualidade de vida dentro de casa; mente saudável; pensamento positivo e bom relacionamento com amigos e familiares. Esses temas ajudam a manter o equilíbrio emocional.



Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

Histórico Covid-19

A Unimed realizou uma live para colaboradores a AMVAC do Brasil, empresa cliente da Unimed. Um especialista no tratamento e combate à Covid-19, discorreu sobre o histórico da doença, desde seu surgimento até as novas variantes.

Alguns colaboradores da empresa relataram suas experiências e sintomas e fizeram perguntas que foram respondidas pelo profissional.



Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

Saúde Alimentar

A Unimed realizou uma live sobre saúde alimentar para colaboradores da AMVAC DO BRASIL, empresa cliente, com a nutricionista Michella Pilato. No encontro virtual, a nutricionista da Unimed (que tem especialização em obesidade, cirurgia bariátrica e nutrição clínica), falou sobre os cuidados na alimentação e a situação preocupante da obesidade no Brasil. A live foi organizada pelo Departamento de Comunicação e Marketing da Unimed e transmitida para 40 colaboradores da AMVAC do Brasil.



Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

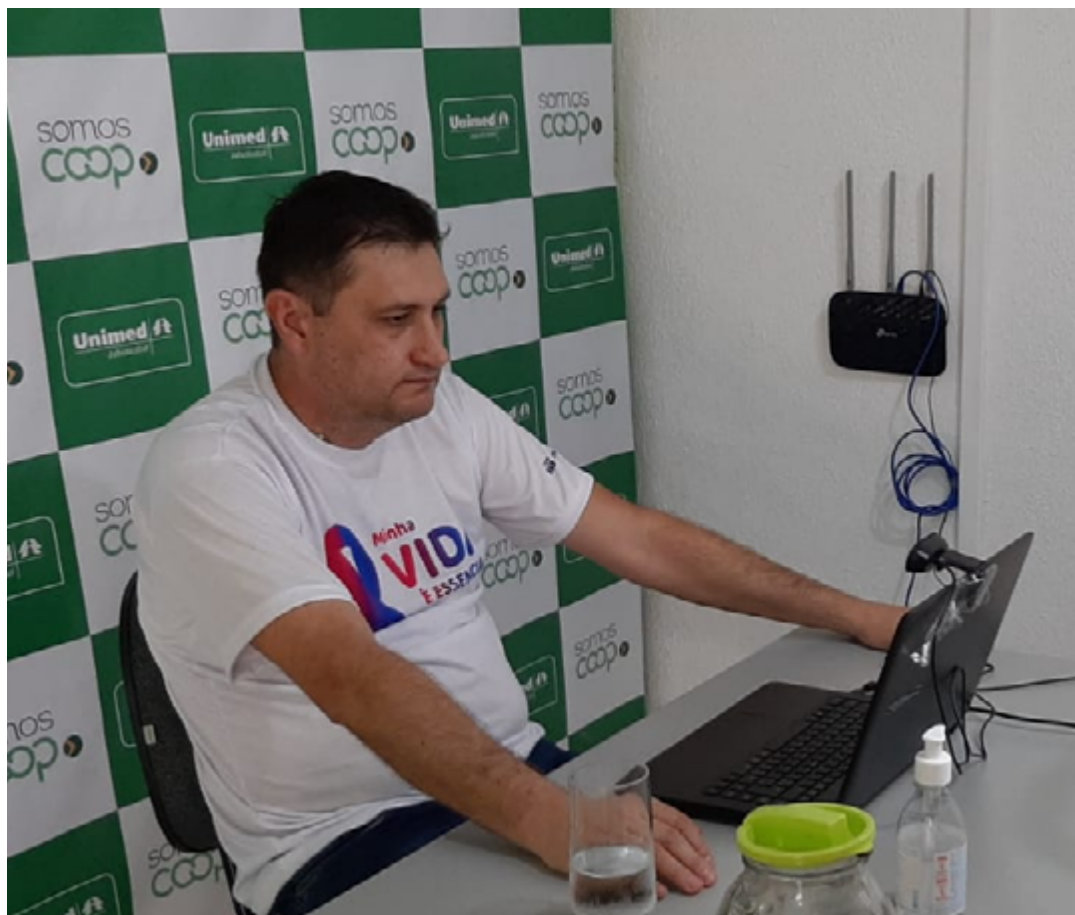
Outubro Rosa

Outubro tem uma cor especial: a cor ROSA!

O OUTUBRO ROSA é uma campanha de alerta e prevenção do câncer de mama e do câncer de colo de útero.

A Unimed Jaboticabal realizou lives para colaboradores de empresas parceiras, para esclarecer o assunto e tirar dúvidas sobre os cuidados e a prevenção.

O Médico Mastologista Dr. Cleber Henrique falou com colaboradores de empresas clientes sobre a importância da prevenção e tratamento do câncer. O foco em trazer informação e esclarecimento para os beneficiários é ponto crucial para a Unimed Jaboticabal e seus especialistas.



Foco em levar informação ao nosso Beneficiário

Novembro Azul

Mês em que acontece a campanha novembro azul. O alerta é para que os homens, a partir dos 40 anos, façam os exames de diagnóstico precoce do câncer de próstata.

A Unimed Jaboticabal realizou lives para colaboradores de empresas parceiras, para esclarecer o assunto e tirar dúvidas sobre os cuidados e a prevenção.

O Médico Urologista Dr. José Fabiano Dócusse falou com colaboradores de empresas clientes sobre a importância da prevenção e tratamento do câncer. O foco em trazer informação e esclarecimento para os beneficiários é ponto crucial para a Unimed Jaboticabal e seus especialistas.

Uma Unimed para a Sociedade

Campanha Máscara Amiga

Em janeiro de 2021, a Unimed Jaboticabal colaborou com a CAMPANHA DA MÁSCARA, realizada pela Prefeitura Municipal. Foram doados tecidos e elásticos para a confecção de 250 máscaras usadas na prevenção da covid-19.

Mulheres voluntárias da campanha MÁSCARA AMIGA foram responsáveis pela costura e confecção.

Estes itens – indispensáveis no combate à pandemia do Coronavírus – foram distribuídos especialmente para as pessoas de maior vulnerabilidade como idosos, pessoas em situação de rua e moradores de baixa renda, para que todos pudessem se proteger contra a doença.

Essa iniciativa da UNIMED JABOTICABAL é um ato de responsabilidade social e também aproxima a cooperativa do poder público.



Uma Unimed para a Sociedade

Doação de cobertores

Por meio de uma iniciativa organizada pelo Departamento de Comunicação, a Unimed de Jaboticabal realizou a campanha do cobertor. Com doação dos médicos cooperados, mais de 300 cobertores foram comprados e distribuídos para as prefeituras das cidades de atuação da cooperativa: Jaboticabal, Guariba, Pradópolis e Barrinha.

As doações foram entregues por médicos conselheiros da Unimed Jaboticabal aos prefeitos dos 4 municípios.

Campanhas como essa são uma forma de colaborar com a redução dos problemas sociais além de aproximar a Unimed das prefeituras.



Grupo Gestantes
ONLINE <<<<

Para todas as mães

A Unimed informa a todas as gestantes de Jaboticabal e região que está oferecendo, gratuitamente, um curso sobre os cuidados durante a gravidez.

Informações: (16) 99795 3855.

Realização:

Unimed Jaboticabal

H M S I Hospital e Maternidade Santa Isabel JABOTICABAL



Uma Unimed para a Sociedade

Curso de Gestantes

Com uma extensa programação e temas relacionados aos cuidados com a saúde da mãe e do bebê, a Unimed ofereceu, em 2021, vários ciclos de palestras para gestantes.

O curso conta com a participação de médicos, técnicos e profissionais de diversas áreas e é oferecido a todas as gestantes da cidade, para as clientes e não clientes da Unimed.



Uma Unimed para a Sociedade

Doação de Testes Rápidos de Covid

Representantes de entidades de Jaboticabal, com a participação da Unimed, realizaram a doação de 500 testes rápidos de COVID-19 à prefeitura da cidade. O Lions Clube, juntamente com a ACIAJA, Rotary Clube e as lojas maçônicas Fé e Perseverança, Jocelyn de Godoy e Major Hilário, arrecadaram dinheiro para a compra dos testes. A Unimed Jaboticabal fez a intermediação junto ao fabricante e repassou os Kits a preço de custo. Esse teste, de formato SWAB, dá o resultado em apenas 15 minutos.



Uma Unimed para a Sociedade

Campanha de doação de Sangue

A Unimed Jaboticabal é parceira da campanha “FAZER O BEM SEM OLHAR A QUEM”.

Realizada na faculdade São Luís a campanha contou com a participação de 154 doadores de sangue, entre atiradores do Tiro de Guerra e o público em geral. Homens das polícias Civil e Militar, funcionários da Unesp de Jaboticabal e 32 profissionais do hemocentro de Ribeirão Preto trabalharam na organização. E a Unimed é apoiadora de iniciativas como essa, que acontecem 2 vezes por ano em Jaboticabal.

Uma Unimed para a Sociedade

Outubro Rosa

O Outubro Rosa é uma campanha de alerta e prevenção do câncer de mama e do câncer de colo de útero.

A Unimed, organizou uma programação especial para o mês:

- Iluminou e enfeitou os prédios para chamar a atenção da importância desse tema.
- Realizou lives para colaboradores de empresas parceiras, para esclarecer o assunto e tirar dúvidas sobre os cuidados e a prevenção.
- Realizou a já tradicional Live Do Acústico Rosa Da Unimed Jaboticabal, com artistas cantoras da cidade.
- Também convidou seus colaboradores a vestirem rosa e usarem seus pin bottoms, personalizados da campanha.





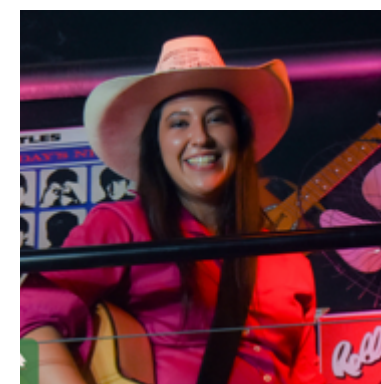
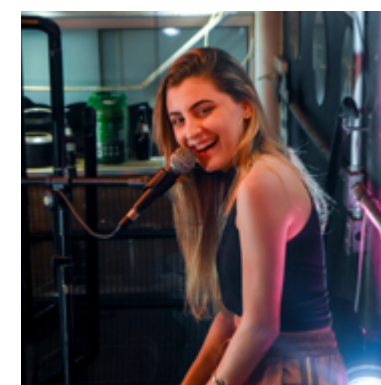
Uma Unimed para a Sociedade

Acústico Rosa

Já tradicional na Unimed Jaboticabal o evento Acústico Rosa aconteceu mais uma vez em formato live. Para uma noite especial, cantoras jaboticabalenses deram o tom, cantando e encantando em um show marcante no dia 20 de outubro.

Aline Merenda, Gabi Contini, Divaz e Luana Costa fizeram um show muito especial para os espectadores.

A noite foi comandada pela apresentadora Renata Massafera. Os médicos Cooperados Dr. Cleber Henrique, Dr. Fábio Barato e Dr. José Thomazini participaram falando da importância da noite para prevenção do câncer, em homens e mulheres, afinal: Cuidar de todos. Esse é o plano.



Uma Unimed para a Sociedade

Novembro Azul

O mês de novembro foi um mês especial para a saúde dos homens. Mês em que acontece a campanha Novembro Azul.

A Unimed Jaboticabal realizou várias ações e eventos para lembrar aos homens sobre essa importante prevenção.

- Iluminou e enfeiou os prédios com a cor azul,
- Realizou palestras presenciais e lives para empresas clientes.
- Distribuiu cartazes e divulgou nas redes sociais a importância dos exames e da prevenção.
- Também convidou seus colaboradores a vestirem azul e usarem seus pin buttons, personalizados da campanha.





Uma Unimed para a Sociedade

São Silvestre

A Unimed participou da tradicional CORRIDA DE SÃO SILVESTRE de Jaboticabal, disponibilizando uma ambulância (equipada com UTI), com uma médica e um enfermeiro para possíveis atendimentos aos atletas. Os percursos, de 5 e 10 km, foram realizados em ruas da região central da cidade. Entre as participantes estava a maratonista de 85 anos, dona Therezinha Martucci, atleta também patrocinada pela Unimed Jaboticabal





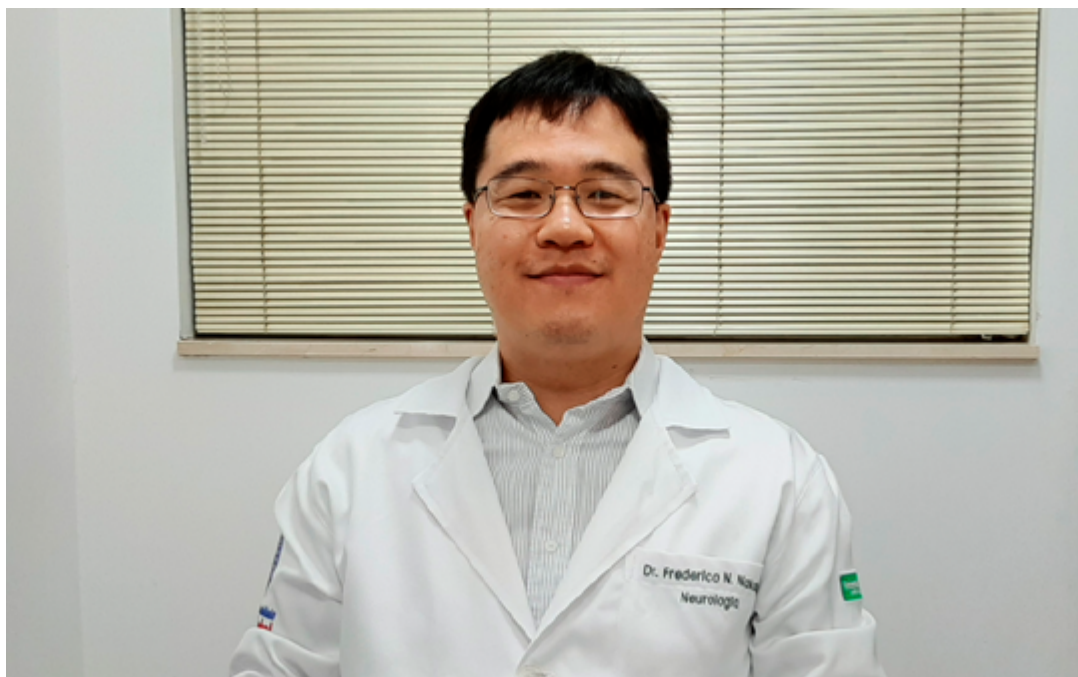
Uma Unimed conectada com Sociedade

Setembro Amarelo

No mês de setembro, a Unimed Jaboticabal apresentou um vídeo com a psicóloga da Unimed Jaboticabal para falar sobre saúde mental.

Temas como depressão e ansiedade foram debatidos. A profissional alertou sobre os perigos desses problemas, os sintomas e o que fazer para evitá-los.

O vídeo foi divulgado nas redes sociais e compartilhado com colaboradores da Unimed e de todas as empresas clientes por meio dos departamentos de Recursos Humanos.



Uma Unimed conectada com Sociedade

Dia Mundial de Prevenção do AVC

Em entrevista à rádio 101 FM, o médico neurologista da Unimed de Jaboticabal, Dr. Frederico Nakane Nakano, falou sobre as gravidades para os pacientes vítimas de AVC e explicou qual é o serviço oferecido em parceria pela Unimed, Hospital Santa Isabel e Prefeitura Municipal.

De acordo com a OMS, a cada 6 segundos uma pessoa é acometida por AVC no mundo, correspondendo a cerca de 10% de todas as causas de mortalidade, com cerca de 6 milhões de casos por ano



Uma Unimed conectada com Sociedade

Dia de Conscientização sobre o Diabetes

Dia 14 de novembro é o dia de conscientização e combate ao diabetes.

Foi gravado um vídeo com a nutricionista Michella Pilato sobre as consequências da doença na saúde das pessoas e os cuidados que cada um deve ter para evitar o quadro de diabetes.

A conceptual image showing a hand holding a small, lush green tree that is growing out of a mound of dark brown soil. The background is a soft-focus green, suggesting a forest. The entire scene is framed by a large, light-yellow curved shape that dominates the lower half of the image.

Sustentabilidade



Inserir em cada ação e em cada serviço os princípios de equilíbrio entre saúde ambiental, social e econômica, faz parte do dia a dia da Unimed Jaboticabal.

Com uma gestão sustentável que estimula o consumo consciente, o desenvolvimento humano, a interação com a sociedade através de ações sociais e culturais, o incentivo ao suprimento local e responsável, a Unimed Jaboticabal consolida-se como uma cooperativa conectada e transformadora, alcançando a excelência em todos os seus serviços.

Ética e transparência são os conceitos básicos que permeiam todo o posicionamento da Unimed Jaboticabal e refletem em sua conduta íntegra e engajada não só na comunidade local, mas no planeta como um todo.

Gestão da Sustentabilidade

A gestão da sustentabilidade da Unimed Jaboticabal baseia-se nos princípios, programas e ações definidos pela Unimed do Brasil, enquanto se mantém totalmente conectada a todas as tendências mundiais para o desenvolvimento da implementação do conceito sustentável.



APRIMORAMENTO PROFISSIONAL

Curso de MBA em Gestão de Negócios em Saúde



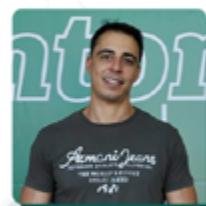
Cleber Henrique F. da Silva



Fábio Barato



Felipe Lourenço Choud



Gabriel Walsh

"A complexidade crescente do sistema de saúde exige, cada vez mais, que o médico cuide não só da sua rotina de atendimento clínico, mas também participe ativamente na gestão da cooperativa."

Fábio Barato



Melhorias na Gestão

Capacitação, Qualificação e Treinamento

Médicos cooperados da Unimed Jaboticabal participaram do Curso de MBA em Gestão de Negócios em Saúde oferecido pela Faculdade Unimed

Com uma carga horária de 360 horas, os profissionais de Jaboticabal cursaram várias disciplinas estratégicas para o aperfeiçoamento da profissão como Perspectivas do Cooperativismo, Liderança de Equipe, Gestão de Conflitos e Negociação, Gestão de Qualidade, Governança Corporativa, além de outros temas relacionados à gestão financeira e contábil e noções básicas de direito empresarial e responsabilidade civil e penal. Outros médicos concluíram outro curso, o de Gestão Primária à Saúde, oferecido pela Faculdade Unimed em parceria com o SESCOOP Nacional e a Unimed do Brasil.

Atitudes saudáveis



Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS)

O Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS) estabelece ações de manejo de resíduos provenientes de todos os serviços relacionados ao atendimento à saúde.

A Unimed Jaboticabal possui o PGRSS nos seus serviços, aplicando as normas em todos os recursos utilizados.

Durante o ano de 2021 aconteceu a reunião dos integrantes do programa com o objetivo de avaliar e otimizar ainda mais as ações voltadas à diminuição do uso dos recursos e, mesmo com a pandemia do coronavírus, as ações da cooperativa nesse sentido tiveram grandes resultados como diminuição do uso de água, energia e descartáveis.

Atitudes e consciência
por um mundo melhor
#esseéoplano

Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS)



O resultado satisfatório da aplicação do PGRSS nos serviços da Unimed Jaboticabal deve-se ao amplo trabalho de conscientização de todos os colaboradores através de atitudes sustentáveis quanto ao uso adequado dos recursos, como verificação de luzes acesas desnecessariamente assim como aparelhos de ar-condicionado e outros equipamentos.

Outra ação da Unimed Jaboticabal que refletiu no manejo correto de resíduos foi a parceria com a empresa DocuSign que tornou todos os contratos 100% digitais, não havendo mais necessidade de imprimi-los, economizando papel e tinta.

Através de tais ações a Unimed Jaboticabal conscientiza seus colaboradores a aplicar estes conceitos nas suas vidas e promove hábitos saudáveis dentro e fora da cooperativa.

Todos se beneficiam e o planeta agradece!

Evolução da Carteira

Campanhas de vendas com estratégia

Com foco em prospecção e crescimento da carteira, a Unimed Jaboticabal realizou diversas Campanhas de Vendas, com estratégias focadas em aspectos como:

- Facilidade de Pagamento;
- Carência Zero;
- Troca de Plano;
- Primeiros Cuidados;
- Opções Diferenciadas para Empresas

A Cooperativa se manteve assim, competitiva no mercado, ofertando planos e condições adequados aos indivíduos que desejavam um plano de saúde de qualidade, excelência e preço justo.



Parcerias



Evento de Empreendedorismo: Unimed, Sebrae e Acei de Guariba

A Unimed Jaboticabal participou de um evento organizado pela ACEI (Associação Comercial e Industrial) de Guariba, com o apoio do Sebrae e da Unimed.

O propósito do encontro foi levar conhecimento aos empreendedores quanto às ações exigidas para garantir o sucesso do seu negócio, incentivando a adoção de boas práticas junto aos colaboradores, para que eles estejam motivados e possam gerar produtividade para os negócios.

Mais de 50 empreendedores participaram do encontro.

A close-up photograph of a person's hands holding a large stack of colorful folders or documents. The folders are fanned out, showing various colors like blue, yellow, and white. The hands are positioned at the top of the stack, with fingers gripping the edges. The background is a soft, out-of-focus grey.

Anexos



www.unimedjaboticabal.coop.br
Av. Carlos Berchieri, 791
14887-000 - Nova Jaboticabal - Jaboticabal - SP
T (16) 3209-2433



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A UNIMED DE JABOTICABAL COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, com sede a Avenida Carlos Berchieri nº 791, Nova Jaboticabal, CEP 14.887-000, no município de Jaboticabal, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ. 72.783.970/0001-11, com registro na ANS sob nº 32988-6, conforme disposto na Resolução Normativa nº 290 de 27 de fevereiro de 2012 e alterações posteriores, apresenta seu Relatório de Administração exercício dois mil e vinte e um, conforme segue:

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras;

A operadora não apresentou lucro/superávits ou sobra como mencionado acima, porém, compete ao Conselho de Administração informar que conforme legislação cooperativista, as destinações da perda contábil no valor de R\$ 3.629.287 (Três Milhões, seiscentos e vinte e nove mil, duzentos e oitenta e sete reais) referente ao exercício dois mil e vinte e um, foram absorvidas com a Reserva Legal e aprovadas pela assembleia.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;

O ano de dois mil e vinte e um foi um ano desafiador onde, de fato, para a cooperativa, a pandemia trouxe resultados negativos, porém, sem impacto ao atendimento ao cliente, bem como, a manutenção da rede prestadora e de todos os demais compromissos com todas as áreas de relacionamento da cooperativa.

Muito projetos, planejados para o ano de dois mil e vinte e um, não puderam ser iniciados ou concluídos, como o programado, podemos citar como exemplo: Pagamento Baseado em Valor, SAC, Jornada do Cliente, Integração de Sistemas.

A cooperativa focou os esforços na manutenção do atendimento ao cliente, no cuidado, bem como, na manutenção dos contratos existentes. Buscou novas parcerias para crescimento da carteira. Reformou o estatuto social para garantir que o processo de Governança Corporativa da cooperativa atendessem a Resolução Normativa Quatrocentos e Quarenta e Três (RN 443), focando nas práticas mínimas de Gestão de Riscos.

De acordo com o planejamento estratégico, seguem as ações trabalhadas no ano em dois mil e vinte e um:

✓ Perspectiva Financeira/Cliente

- Implantado Prontuário Eletrônico único para seus cooperados e prestadores médicos, ficando pendente somente as estruturas próprias e cooperados que não possuem infraestrutura necessária;
- Implantadas novas funcionalidades no Aplicativo do Cliente, sendo elas: solicitação e acompanhamento de autorizações, demonstrativo de imposto de renda para pessoa física, cartão virtual, lista de contatos completa;

coop Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"
Roberto Rodrigues

ANS - nº 32.988-6



www.unimedjaboticabal.coop.br
 Av. Carlos Berchieri, 791
 14067-000 - Nova Jaboticabal - Jaboticabal - SP
 T. (16) 3209-2433



- o Realizada estratificação dos riscos da carteira, através da empresa Axismed, para nortear os trabalhos de Atenção à Saúde;
- o Revisão dos contratos de prestação de serviços com relação ao escopo de trabalho e custos mensais;
- o A carteira de clientes foi acrescida com os contratos das empresas BIOFARM, Fazenda Santa Isabel e Coopecredi em Guariba bem como parceria com SERMED Saúde na disponibilização da rede direta da cooperativa. Iniciadas negociações com a SOCICANA e firmada parceria com ACIAJA;
- o Contratada plataforma para cotações BIONEXO, agilizando e melhorando o processo de cotações e compras da cooperativa;
- o Disponibilizado Pronto Atendimento Digital aos clientes, para atendimentos de urgência/emergência;
- o Iniciado mapeamento dos beneficiários da Usina São Martinho em continuidade ao projeto de Gestão Corporativa de Saúde nas empresas;

✓ Perspectiva Processos

- o Implantado Canal de Denúncia em atendimento a RN 443;
- o Realizada troca do Sistema de Gestão da Qualidade para atender todas as questões ligadas à implantação da RN 443, na Gestão de Riscos;
- o A folha de pagamento da cooperativa foi transferida para o centro de serviços compartilhados da FESP, agregando tecnologia aos processos de Departamento Pessoal;
- o Iniciada revisão dos mapas de processos em conjunto com o mapeamento dos riscos da cooperativa;
- o O Comitê de Riscos foi reestruturado para atender a RN 443;
- o A cooperativa em parceria com a Intrafederativa, contratou empresa especialista em mapeamento de dados para anteder a Lei Geral de Proteção de Dados e a contratação do Oficial de Proteção de Dados - DPO, e iniciou processo de sensibilização junto a cooperados, prestadores, colaboradores para mudança cultural de como lidar com dados sensíveis que estão sob guarda da cooperativa.

✓ Perspectiva Aprendizado

- o Na perspectiva aprendizado foram mantidos todos os cursos, palestras e treinamentos solicitados através do Levantamento de Necessidade de Treinamento, realizados de forma virtual.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

De acordo com o Estatuto Social, reformado e aprovado, em Assembleia Geral Extraordinária em março de 2021, a Governança da Cooperativa passou a ser composta pelo Conselho de Administração, sendo distribuída da seguinte forma: Conselheiros



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"
 Roberto Rodrigues

ANS - nº 32.988-6



www.unimedjaboticabal.coop.br
Av. Carlos Berchieri, 791,
14087-000 - Nova Jaboticabal - Jaboticabal - SP
T. (16) 3209-2433



Administrativos, Conselheiros de Provimento e Mercado, Conselheiros Financeiros, sendo composto por sete membros efetivos e dois membros suplentes, além do Presidente do Conselho.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

O desafio de dois mil e vinte e dois está pautado em recuperar o prejuízo de dois mil e vinte e um, atendendo o capital regulatório exigido pela Agência Nacional de Saúde, trazendo o equilíbrio necessário que a cooperativa precisa para alavancar e dar continuidade aos projetos propostos, em busca de tecnologias e mudanças nos processos e formas de trabalho.

✓ **Perspectiva Financeira/Cliente**

- Nessa questão, todas as ações para o ano de dois mil e vinte e dois estarão voltadas à busca de novas vidas;
- Padronização dos reajustes contratuais garantindo a sustentabilidade do negócio;
- Núcleo de Atenção à Saúde voltado a projetos que visam a prevenção e cuidados para redução dos custos assistenciais, padronização, protocolos e dimensionamento da rede prestadora;
- Racionalização dos serviços próprios disponibilizados, trabalhando o dimensionamento para adequação dos custos fixos;
- Avaliação da parceria com Hospital e Maternidade Santa Isabel;
- Auditoria médica com foco nos processos e regras do negócio;
- Auditoria em protocolos para quimioterápicos;
- Estruturação do serviço de atendimento ao cliente;
- Revisão dos processos de autorização com capacitação para padronização dos atendimentos;
- Revisão do Modelo de Pagamento ao Cooperado;
- Remodelar o serviço de atendimento domiciliar com processos mais seguros que garantam os controles necessários;
- Alavancar os serviços de Vacina e DSSO para geração de resultados;
- Revisão da política de cargos e salários;

✓ **Perspectiva Processos**

- Revisão dos processos ligados às regras de negócio;
- Padronização dos processos de atendimento ao cliente;
- Implantação de Protocolos de Atendimento;
- Controle de Estoque nos serviços próprios;

✓ **Perspectiva Aprendizado**

- Manutenção e incentivo ao plano de treinamentos e capacitações aos colaboradores, definidos através do Levantamento de Necessidade de



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 32.988-6



www.unimedjaboticabal.coop.br
 Av. Carlos Berchieri, 791
 14887-000 - Nova Jaboticabal - Jaboticabal - SP
 T. (16) 3209-2433



Treinamentos (LNT), aplicado em dois mil e vinte e um, para atender as necessidades para dois mil e vinte e dois;

- o Trabalhar o Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) decorrente da avaliação de desempenho anual;
- o Trabalhar junto ao cooperado e rede prestadora temas relevantes às normas, regras, diretrizes de utilização entre outros que sejam importantes para o alinhamento do atendimento ao cliente x cooperativa.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Durante o ano de dois mil e vinte e um os investimentos somaram a quantia de R\$ 205.097,88 (duzentos e cinco mil, noventa e sete reais e oitenta e oito centavos) sendo distribuídos como segue:

Competência	Local	Investimento	Descrição
Janeiro	CDI	2.000,00	Software para visualização de laudos
fevereiro	TI	1.280,00	Atualização de software para backup em nuvem
abril	Cooperativa	6.783,00	Aquisição de câmeras para videoconferência
maio	Transporte	67.000,00	Troca de veículos administrativos
junho	Cooperativa	2.099,00	Aquisição de câmeras para videoconferência
julho	CDI	71.250,00	CR. Pronto Atendimento de Guariba
julho	Cooperativa	52.166,78	Aquisição de 12 notebooks
dezembro	GED	2.519,10	Troca de scanner para digitalização de documentos

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Esse item não se aplica à nossa Entidade

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;


Esse item não se aplica à nossa Entidade

h) Emissão de debêntures; e

Esse item não se aplica à nossa Entidade

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Esse item não se aplica à nossa Entidade


 Jaboticabal, 14 de fevereiro de 2022.
 Luiz Roberto Lins Ferraz
 Presidente



"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
 Roberto Rodrigues

ANS - nº 32.988-6



RA-028-2022

Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos
em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 e o
Relatório dos Auditores Independentes

[Handwritten signatures]



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021
e de 2020 e o Relatório dos Auditores Independentes

Conteúdo

Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras	1
Demonstrações financeiras	
Balanco patrimonial – ativo e passivo	5
Demonstrações do resultado	6
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	7
Demonstração dos fluxos de caixa – método indireto	8
Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras	9



Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras

Aos Cooperados e Administradores da
Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico
Jaboticabal SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da *Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico* (Cooperativa), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da *Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico* em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



Ênfase

Insuficiência na Margem de Solvência

Chamamos a atenção para a Nota 24 às demonstrações financeiras, que se refere entre outros assuntos à Margem de Solvência da Cooperativa, a qual corresponde à suficiência do patrimônio líquido conforme determinado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A Cooperativa em agosto de 2020 assinou o Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras (TAOEF) junto à ANS, que na época apresentava inconsistências contábeis. Essas inconsistências contábeis foram regularizadas em março de 2021, o que resultou em insuficiência na Margem de Solvência. Em 31 de dezembro de 2021, a insuficiência na Margem de Solvência é de aproximadamente R\$ 9.764.406. Nossa opinião não está ressalvada em relação a esse assunto.

Outros assuntos

Auditoria do exercício anterior

As demonstrações financeiras da Cooperativa para o exercício findo em 31 de dezembro de 2020, foram examinadas por nós e emitimos relatório datado de 19 de fevereiro de 2021, com opinião sem modificação sobre essas demonstrações financeiras, e ênfase quanto ao registro relacionado a Instrução Normativa nº 20 de 20 de outubro de 2009, expedida pela DIOPE da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), regularizado em 2021.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela administração da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- (i) identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- (ii) obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- (iii) avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.



(iv) concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

(v) avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 4 de fevereiro de 2022.



InoveAud Auditores Independentes
CRC 2SP033908/O-3

Júlio César de Souza Nunes
Contador CRC 1SP186234/O

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Balanços patrimoniais Em 31 de dezembro Em reais

	Not	2021	2020		Not	2021	2020
Ativo circulante		22.886.055	19.981.701	Passivo Circulante		20.283.564	18.492.529
Disponível		335.250	376.673	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	14	9.407.489	9.503.218
Realizável		22.550.805	19.605.028	Provisão de prêmio/contraprestação não ganha - PPCNG		462.350	422.495
Aplicações financeiras	5	16.601.215	13.596.164	Provisão de eventos a liquidar para SUS		486.033	474.705
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		9.873.083	9.436.354	Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		3.684.496	4.170.810
Aplicações livres		6.628.132	4.159.810	Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA		4.737.710	4.435.208
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	2.834.586	2.577.550	Provisão de eventos/sinistros a liquidar para outros prestadores			
Contraprestação pecuniária a receber		384.903	361.235	Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA) SUS		39.900	-
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		543.729	239.629	de serviços assistenciais		-	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		452.620	669.262	Débitos de operações de assistência à saúde		1.485.544	1.349.499
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		1.453.334	1.307.424	Receita antecipada de contraprestações		7.686	50.742
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora de plano de saúde	7	758.264	246.265	Operadoras de planos de assistência à saúde		1.445.388	894.058
Créditos tributários e previdenciários	8	722.222	499.336	Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		32.470	404.699
Bens e títulos a receber	9	1.531.044	2.471.338	Débitos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora de plano de saúde		493.799	202.179
Despesas antecipadas		176.199	169.775	Tributos e encargos sociais a recolher	15	881.348	936.941
Conta corrente com cooperados		27.275	44.600	Empréstimos e financiamentos a pagar	16	4.223.022	2.490.781
				Débitos diversos	17	3.776.054	3.993.613
Ativo não circulante		45.115.932	54.562.176	Conta corrente de cooperados		16.298	15.298
Realizável a longo prazo		32.258.047	42.127.017	Passivo não circulante		41.865.014	35.962.491
Títulos e créditos a receber	9	601.867	644.526	Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	14	771.911	900.518
Depósitos judiciais e fiscais	18	30.442.438	29.836.942	Provisão de eventos a liquidar para SUS		771.911	900.518
Outros créditos a receber a longo prazo		1.213.742	1.062.258	Provisões	18	30.375.311	19.223.481
Conta corrente com cooperados	10	-	10.563.291	Provisões para ações judiciais		30.375.311	19.223.481
Investimentos	11	1.309.217	1.282.644	Tributos e encargos sociais a recolher	15	291.055	10.904.362
Participações societárias - operadora de planos de assistência à saúde		1.122.510	1.115.351	Parcelamento de tributos e contribuições		291.055	341.071
Participações em Outras Sociedades		186.707	167.293	Tributos e contribuições relacionadas a IN 20 (Cooperativa) - Parcelamento	16	10.259.034	4.628.831
Imobilizado	12	11.143.223	10.918.258	Empréstimos e financiamentos a pagar	17	167.703	305.299
Imóveis de uso próprio		7.858.425	4.692.707	Débitos diversos		-	10.563.291
Imóveis - hospitalares		4.079.273	390.713	Patrimônio líquido	20	5.853.409	20.088.857
Imóveis - não hospitalares		3.779.152	4.301.994	Capital social		892.651	878.740
Imobilizado de uso próprio		2.549.237	2.367.702	Reservas		4.960.758	16.800.153
Imobilizado - Hospitalares		1.077.264	1.164.092	Resultado à disposição da AGO		-	2.409.964
Imobilizado - Não hospitalares		1.471.973	1.203.610				
Imobilizado em curso		43.613	3.434.102				
Outras imobilizações		691.948	423.747				
Intangível	13	405.445	234.257				
Total do ativo		68.001.987	74.543.877	Total do passivo e patrimônio líquido		68.001.987	74.543.877

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações do resultado
Exercícios findos em 31 de dezembro
Em reais

	Nota	2021	2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde		83.993.141	79.880.625
Receitas com operações de assistência à saúde		84.554.383	80.786.437
Contraprestações líquidas		84.554.383	80.786.437
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(651.242)	(905.812)
Eventos indenizáveis líquidos		(71.587.424)	(61.476.483)
Eventos líquidos conhecidos ou avisados		(71.248.022)	(61.337.278)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(339.402)	(139.205)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		12.315.717	18.404.142
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		84.209	119.110
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com plano de saúde da operadora		5.272.860	3.072.457
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		3.399.906	1.963.257
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico-hospitalar		361.544	283.178
Outras receitas operacionais		1.511.410	826.022
(-) Tributos diretos de outras operações de assistência à saúde		(200.138)	(107.774)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(3.286.518)	(3.305.304)
Outras despesas de operações com plano de assistência à saúde		(187.491)	(207.276)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(2.621.700)	(2.912.360)
Provisão para perdas sobre créditos		(277.327)	(185.668)
Outras despesas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da OPS		(5.856.315)	(4.015.167)
Resultado bruto		8.309.815	14.166.464
Despesas de comercialização		(716.497)	(805.543)
Despesas administrativas	21	(11.167.229)	(10.840.969)
Resultado financeiro líquido	22	(353.943)	153.300
Receitas financeiras		1.902.666	1.851.367
Despesas financeiras		(2.255.709)	(1.698.067)
Resultado patrimonial		424.212	32.365
Receitas patrimoniais		424.212	32.365
Resultado antes da tributação participações		(3.502.742)	2.905.587
Imposto de renda		-	(21.810)
Contribuição social		-	(9.291)
Participações sobre o lucro		(183.327)	(62.017)
Prejuízo do exercício / Lucro líquido do exercício		(3.686.069)	2.812.469
Utilização do RATES		56.781	22.783
Baixa do saldo de conta corrente cooperado - ativo (R20)		(10.563.290)	-
Constituição de reservas legais e estatutárias:			
Reserva legal 10%		-	(283.525)
RATES 5%		-	(141.763)
Absorção da perda com reservas		14.192.578	-
Resultado à disposição da AGO		-	2.409.964

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

(Assinaturas manuscritas)

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro

Em reais

	Capital social	Reserva patrimonial	Reserva legal	RATES	Reversa NAE	Reversa assistência cooperada	Resultado à disposição de AGO	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019	528.611	6.164.620	8.575.091	131.899	467.594	-	1.057.874	17.226.295
Aumento da reserva com resultado de AGO	-	-	1.057.874	-	-	-	(1.057.874)	-
Incorporação dos juros ao capital	49.717	-	-	-	-	-	-	49.717
Integração de capital	412	-	-	-	-	-	-	412
Utilização de RATES	-	-	-	(22.783)	-	-	22.783	-
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	2.812.469	2.812.469
Constituição das reservas estatutárias	-	-	283.525	-	-	-	(283.525)	-
Reserva legal	-	-	-	141.763	-	-	(141.763)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2020	578.740	6.164.620	9.917.260	250.879	467.594	-	2.409.964	20.589.057
Aumento da reserva com resultado de AGO	-	-	-	-	-	2.409.964	(2.409.964)	-
Reversa referente ao processo INGO	-	-	-	-	-	-	(10.563.290)	(10.563.290)
Incorporação dos juros ao capital	-	-	-	-	-	-	-	-
Integração de capital	13.911	-	-	-	-	-	-	13.911
Utilização de RATES	-	-	-	(56.781)	-	-	56.781	-
Resultado líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	(3.686.569)	(3.686.569)
Absorção da perda acumulada com reservas	-	(4.275.518)	(9.917.000)	-	-	-	14.192.518	-
Saldos em 31 de dezembro de 2021	592.651	1.889.102	-	194.098	467.594	2.409.964	-	5.853.409

Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020, portanto, não está sendo apresentada a demonstração do resultado abrangente.

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos fluxos de caixa – método indireto

Exercícios findos em 31 de dezembro

Em reais

	2021	2020
Fluxo de caixa das atividades operacionais		
Resultado líquido do exercício	(3.688.069)	2.812.489
Ajuste do resultado do exercício		
Depreciações e amortizações	836.645	658.599
Residual de baixas do ativo imobilizado e intangível	-	66.614
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(224.336)	461.279
Provisões para ações judiciais	11.151.830	243.057
Variação dos ativos:		
Aplicação financeira vinculada às provisões técnicas	(436.729)	(135.251)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(257.036)	311.713
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	(511.999)	(138.719)
Créditos tributários e previdenciários	(222.886)	1.441.781
Benfícios e títulos a receber e despesas antecipadas	845.045	(1.029.298)
Conta corrente de cooperados	17.326	(83.989)
Depósitos judiciais	(605.496)	14.810
Variação dos passivos:		
Débitos de operações de assistência à saúde	136.045	(1.258.370)
Débitos de operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	291.620	(304.451)
Tributos e encargos sociais a recolher	(10.668.900)	(347.754)
Empréstimos e financiamentos a pagar	7.362.444	(899.138)
Débitos diversos	(355.145)	350.603
Recursos líquidos provenientes das operações	3.672.359	2.363.955
Fluxo de caixa das atividades de investimentos		
Aporte de capital em investimentos	(26.573)	(6.944)
Aquisições do imobilizado e do intangível	(1.232.798)	(3.365.794)
Recursos líquidos provenientes das atividades de investimentos	(1.259.371)	(3.372.738)
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos		
Integralização de juros ao capital	-	49.717
Integralização de capital	13.911	412
Recursos líquidos provenientes das atividades de financiamentos	13.911	50.129
Variação no caixa e equivalentes de caixa	2.426.899	(958.654)
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício	6.963.382	4.536.483
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	4.536.483	5.495.137
Variação no caixa e equivalentes de caixa	2.426.899	(958.654)

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

1 Contexto operacional

A Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico, foi constituída em 02 de julho de 1.993 e é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A Cooperativa é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A Cooperativa contava em 31 de dezembro de 2021 com 67 médicos cooperados (65 em 2020). Possui Pronto Atendimento, Serviço de Medicina Preventiva, Serviço de Saúde Ocupacional, Serviço de Laboratório, Serviço de Quimioterapia, Serviço de Centro de Diagnóstico por Imagem e Serviços Credenciados (Médicos, Hospitais, Clínicas e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Guariba/SP, Barrinha/SP, Pradópolis/SP, Santa Ernestina/SP, Taiacú/SP, Dobrada/SP, Guatapará/SP e Jaboticabal/SP, onde está localizada sua sede administrativa.

2 Ambiente regulatório

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a Cooperativa encontra-se registrada na ANS, sob o nº 329886.

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

3 Base de preparação das demonstrações financeiras

(a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades regulamentada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), Lei das Sociedades Cooperativas (Lei nº 5.764/71), ITG-2004 – Entidade Cooperativa, emitida pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC) e pronunciamentos, interpretações e orientações técnicas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando referendadas pela ANS. As demonstrações financeiras do exercício de 2020 estão sendo também apresentadas segundo os critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela ANS através de Resolução Normativa – sendo a última, RN nº 435 de 23 de novembro de 2018 e alterações.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração da Cooperativa em 4 de fevereiro de 2022 e não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a de aprovação das demonstrações financeiras, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira. A Administração da Cooperativa afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

Nos exercícios de 2021 e 2020, a Cooperativa não realizou operações para apresentação das demonstrações do resultado abrangente. Dessa forma, a Cooperativa não está apresentando as demonstrações do resultado abrangente para os exercícios de 2021 e 2020.

(b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor.

(c) Moeda funcional e moeda de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações financeiras da Cooperativa são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Cooperativa atua ("a moeda funcional"). As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Cooperativa.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

(d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com as normas da ANS e as normas emitidas pelo CPC exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir dessas estimativas.

Estimativas e premissas são revistas de uma maneira contínua. Revisões com relação as estimativas contábeis são reconhecidas no exercício em que as estimativas são revisadas e em quaisquer exercícios futuros afetados.

As informações sobre julgamentos críticos, referente às práticas contábeis adotadas que apresentam efeitos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras estão incluídas nas respectivas notas explicativas.

4 Resumo das principais práticas contábeis

As principais práticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

4.1 Caixa e equivalentes de caixa – disponível e aplicações financeiras

Caixa e equivalentes de caixa abrangem saldos de disponível (numerário em conta corrente) e aplicações financeiras com vencimento original de três meses ou menos a partir da data da contratação, os quais são sujeitos a um risco insignificante de alteração no valor, e são utilizadas na liquidação das obrigações de curto prazo. As aplicações financeiras são apresentadas no ativo circulante e estão classificadas como:

Vinculadas às provisões técnicas: nos termos da RN nº 392/2016 e posteriores alterações, possuem cláusula restritiva de resgate dependendo de prévia autorização da ANS à instituição financeira.

Não vinculadas: são resgatáveis no prazo até 90 dias com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

4.2 Ativos financeiros

4.2.1 Classificação

A Cooperativa classifica seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob a categoria de empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. São apresentados como ativo circulante, exceto aqueles com prazo de vencimento superior a 12 meses após a data de emissão do balanço (estes são classificados como ativos não circulantes). Os empréstimos e recebíveis da Cooperativa compreendem: disponível, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde, créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Cooperativa e outros créditos.

4.2.2 Reconhecimento e mensuração

Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros.

Os ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial quando, somente quando, a Cooperativa tenha o direito legal de compensar os valores e tenha a intenção de liquidar em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

4.2.3 Passivos financeiros não derivativos

A Cooperativa reconhece passivos financeiros inicialmente na data de negociação na qual a Cooperativa se torna uma parte das disposições contratuais do instrumento. A Cooperativa baixa um passivo financeiro quando tem suas obrigações contratuais retirada, canceladas, retidas ou vencidas. A Cooperativa classifica os passivos financeiros não derivativos na categoria de outros passivos financeiros. Tais passivos financeiros são reconhecidos inicialmente pelo valor justo



12

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

acrescido de quaisquer custos de transação atribuíveis. Após o reconhecimento inicial, esses passivos financeiros são medidos pelo custo amortizado através do método dos juros efetivos.

A Cooperativa tem os seguintes passivos financeiros não derivativos: débitos de operações de assistência à saúde, débitos com operações de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora e outras contas a pagar.

4.3 Impairment de ativos financeiros mensurados ao custo amortizado

A Cooperativa avalia na data de cada balanço se há evidência objetiva de que um ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e as perdas por *impairment* são incorridas somente se há evidência objetiva de *impairment* como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos (um "evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável.

Para os créditos de operações com planos de assistência à saúde e os créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora, os critérios para o cálculo da provisão para perda (*impairment*) estão determinados por Resolução Normativa conforme mencionado na nota 6 e 7.

4.4 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Representam os valores a receber em razão do reconhecimento pelo regime de competência, das receitas originados dos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde e dos contratos na modalidade de custo operacional e intercâmbio com as Unimed's. A Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC é registrada para cobertura de eventuais perdas na realização dos créditos a receber constituída pela totalidade do crédito dos contratos vencidos há mais de 60 dias nos casos de operações com planos individuais na modalidade de pré-pagamento e 90 dias para os demais casos. A Administração da Cooperativa, em análise dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

4.5 Estoques

Os estoques correspondem a materiais de uso e consumo e são demonstrados ao custo determinado pelo método de avaliação de estoque, custo médio ponderado.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

4.6 Investimentos

Representados basicamente, por participações societárias no sistema cooperativista e atividade médica.

4.7 Imobilizado

Compreendido, basicamente, pelo terreno e edifício administrativo, veículos e sua infraestrutura de aparelhos e equipamentos, móveis e utensílios e computadores e periféricos entre outros. O imobilizado é mensurado pelo custo histórico de aquisição ou construção, deduzido de depreciação acumulada e perdas de redução ao valor recuperável (impairment) acumuladas. O custo inclui gastos que são diretamente atribuíveis à aquisição de um ativo. O custo histórico também inclui os custos de empréstimos e financiamentos relacionados com a aquisição de ativos qualificados, quando aplicável.

Os custos subsequentes são incluídos no valor contábil do ativo ou reconhecidos como um ativo separado, conforme apropriado, somente quando for provável que fluam benefícios econômicos futuros associados a esses custos e que possam ser mensurados com segurança. O valor contábil de itens ou peças substituídas é baixado. Todos os outros reparos e manutenções são lançados em contrapartida ao resultado do exercício, quando incorridos.

A depreciação é calculada usando o método linear considerando os seus custos e seus valores residuais durante a vida útil. As taxas aplicadas anualmente são:

	Taxa depreciação
Edificações e benfeitorias	4 a 33%
Aparelhos e equipamentos	10%
Veículos	20%
Móveis e utensílios	10%
Computadores e periféricos	20%
Outras imobilizações	10%

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada exercício.

O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado ao seu valor recuperável quando o valor contábil do ativo é maior do que seu valor recuperável estimado.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado (apurados pela diferença entre os recursos advindos da alienação e o valor contábil do imobilizado), são reconhecidos em outras receitas operacionais no resultado.

4.8 Arrendamento mercantil

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação. A depreciação dos bens é calculada pelo método linear.

4.9 Ativos intangíveis - software

As licenças de softwares são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados, e são amortizados durante a validade de licença dos softwares.

4.10 Impairment de ativos não financeiros

Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Cooperativa, que não os estoques, são revistos a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado e quando o valor em uso do ativo ou o seu valor de mercado é menor que o valor contábil é registrado a perda por *impairment* entre essa diferença.

4.11 Benefícios a empregados

Obrigações de benefícios a empregados são mensuradas em uma base não descontada e são incorridas como dispêndios conforme o serviço relacionado seja prestado.

O passivo é reconhecido pelo valor esperado a partir de uma obrigação legal ou construtiva de pagar esse valor em função de serviço passado prestado pelo empregado, e a obrigação possa ser estimada de maneira confiável.

A participação mínima dos empregados no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima, quando aplicável, são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração. Os valores dos dispêndios com pessoal.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

4.12 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

São aquelas estabelecidas pela ANS para garantir a liquidez financeira e operacional da operadora de planos de assistência à saúde, conforme demonstrado na nota 14. Segue um breve descritivo sobre a prática contábil para as provisões técnicas:

(i) Provisões para eventos a liquidar

Provisões para fazer frente aos valores a pagar por eventos avisados até a data-base de apuração. A resolução dispõe também que o registro contábil dos eventos a liquidar deverá ser realizado pelo valor integral cobrado pelo prestador ou apresentado pelo beneficiário, no primeiro momento da identificação da despesa médica, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da preliminar das despesas médicas. De acordo com a RN nº 290 da ANS, os valores do intercâmbio eventual são considerados reembolso devendo figurar como ingresso somente a taxa de administração, em conta própria definida no plano de contas padrão da ANS.

(ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Calculada atuarialmente de acordo com a resolução RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015 da ANS e alterações posteriores, essa provisão teve seu início em janeiro de 2008 a qual é destinada para fazer frente aos pagamentos dos eventos que já tenham ocorridos e que não tenham sido avisados à Cooperativa e, por conseguinte, ainda não registrados contabilmente.

(iii) Provisão de eventos a liquidar para o SUS

Referem-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários do seu próprio plano de saúde.

(iv) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS (PEONA) SUS

A Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados do SUS (PEONA) SUS refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS) (realizados pelos beneficiários da operadora) que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados pela ANS à operadora.

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

A RN 442/18 estabelece que a PEONA SUS deve ser estimada com base em metodologia atuarial consistente. Caso a operadora não possua metodologia atuarial que atenda aos requisitos da regulamentação, a estimativa deve observar o fator individual de PEONA SUS, o montante de eventos avisados nos últimos 24 meses e o valor da PEONA SUS calculada e informada no Espaço da Operadora do sítio eletrônico da ANS.

4.13 Cotas de cooperados

A Cooperativa detém o direito incondicional de recusar resgate de cotas pelos cooperados e, dessa forma, as cotas de cooperados são classificadas no patrimônio líquido. No caso de desligamento, os cooperados têm seu capital social devolvido conforme Estatuto Social e a legislação cooperativista.

4.14 Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido no balanço quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo.

São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes rendimentos, encargos e atualizações monetárias incorridas até a data do balanço e, no caso dos ativos, retificados por provisão para perdas (*impairment*) quando necessário.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação provavelmente ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.15 Ajuste a valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários não circulantes e os circulantes quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto, são ajustados ao valor presente.

O ajuste a valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência dos



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

exercícios. Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa. As taxas de juros implícitas quando aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

4.16 Ativos e passivos contingentes

As práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxito prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes avaliados como de perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como de perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

4.17 Receita operacional

4.17.1 Reconhecimento das receitas e respectivos custos

Por determinação da ANS, são classificados como "contraprestações efetivas de planos de assistência à saúde" o resultado líquido das receitas, deduzidas às variações das provisões técnicas, os abatimentos, cancelamentos e restituições, registradas por período de implantação do plano, natureza jurídica da contratação e modalidade de cobertura.

A apropriação das receitas observa o regime de competência de exercícios considerando:

- (i) nos contratos com preços preestabelecidos, o período de cobertura contratual; e
- (ii) nos contratos com preços pós-estabelecidos, a data em que se fazem presentes os fatos geradores do ingresso.

A apropriação dos respectivos custos (eventos indenizáveis) ocorre quando do recebimento das respectivas contas e através da constituição de provisão como referido na nota 14.

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

As demais receitas e despesas observam o regime de competência de exercícios para o seu reconhecimento.

4.17.2 Receitas financeiras e despesas financeiros

As receitas financeiras abrangem receitas de juros sobre fundos investidos. A receita de juros é reconhecida no resultado, através do método dos juros efetivos.

As despesas financeiras abrangem juros sobre empréstimos e financiamentos reconhecidos pelos juros incorridos até a data do balanço.

4.18 Imposto de renda e contribuição social - correntes

Calculados com base no lucro real tributável conforme determinações da Secretaria da Receita Federal, às operações consideradas não cooperadas, às alíquotas estabelecidas para o imposto de renda e para a contribuição social, nos termos da legislação fiscal e alíquotas vigentes. O resultado decorrente das operações com cooperados é isento destes tributos.

5 Aplicações financeiras

Modalidade	2021	2020
Titulos de renda fixa - privados	9.873.083	9.436.354
Vinculadas a provisões técnicas	9.873.083	9.436.354
Titulos de renda fixa - privados	6.628.132	4.159.810
Não vinculadas	6.628.132	4.159.810
	16.501.215	13.596.164

As aplicações financeiras foram realizadas em instituições financeiras nacionais, consideradas de primeira linha pelas agências de avaliação de riscos e são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos, certificados de depósitos bancários, letra financeira e operações compromissadas. As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa.

A Cooperativa apresentou as aplicações financeiras vinculadas às provisões técnicas, nos termos da RN nº 392/2016 e posteriores alterações da ANS. A vinculação deve ser realizada em Fundos



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

Dedicados à Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras e sua utilização imediata necessitará de breve autorização pela ANS à instituição financeira.

Garantias financeiras x Provisões técnicas

	2021	2020
Ativos garantidores		
Aplicações financeiras garantidoras	9.873.083	9.436.354
Imóvel Assistencial Vinculado ANS	389.527	390.713
	<u>10.262.610</u>	<u>9.852.583</u>
Provisões técnicas ao Lastro		
Eventos ocorridos e não avisados – PEONA	4.734.710	4.435.208
Eventos ocorridos e não avisados (PEONA) SUS	39.900	-
Eventos a liquidar avisados até 60 dias	3.684.496	4.170.810
Eventos a liquidar avisados há mais de 60 dias	1.257.944	1.375.223
	<u>9.717.050</u>	<u>9.981.241</u>
(-) SUS vencido a mais de 5 anos	(1.662.700)	(1.349.052)
Total Exigido de Lastro Após deduções	<u>8.054.350</u>	<u>8.632.179</u>
Suficiência de Lastro dos ativos garantidores	<u>2.208.260</u>	<u>1.220.404</u>
Provisões técnicas		
Eventos ocorridos e não avisados – PEONA	4.734.710	4.435.208
Eventos ocorridos e não avisados (PEONA) SUS	39.900	-
Eventos a liquidar avisados há mais de 60 dias	1.257.944	1.375.223
	<u>6.032.554</u>	<u>5.810.431</u>
(-) SUS vencido a mais de 5 anos	(1.283.246)	(1.349.052)
Total Exigido de Vínculos Após deduções	<u>4.749.308</u>	<u>4.461.369</u>
Suficiência de Vínculo dos ativos garantidores	<u>5.513.302</u>	<u>5.365.698</u>

Movimentação das aplicações financeiras

	2021	2020
Saldo início do exercício	<u>13.596.164</u>	<u>13.518.656</u>
Aplicações	24.743.950	17.783.829
Resgates	22.475.719	18.108.642
Rendimentos	636.820	402.321
Saldo final do exercício	<u>16.501.215</u>	<u>13.596.164</u>



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

6 Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	2021	2020
Contraprestações pecuniárias	1.802.144	1.515.883
Participação dos beneficiários em eventos	543.729	239.629
Operadoras de planos de assistência à saúde	457.003	609.758
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	1.453.334	1.307.424
	<u>4.256.210</u>	<u>3.732.694</u>
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC (i)	<u>(1.421.624)</u>	<u>(1.155.144)</u>
	<u>2.834.586</u>	<u>2.577.550</u>

(i) Constituída de acordo com os critérios da RN ANS detalhado na nota 4.3. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

7 Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora

	2021	2020
Créditos a receber de prestação de serviços de assist. Médico-hospitalar	256.178	21.720
Intercâmbio a receber – atendimento eventual (i)	743.531	455.145
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC (ii)	<u>(241.445)</u>	<u>(230.600)</u>
	<u>758.264</u>	<u>246.265</u>

(i) Contas a receber referentes aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's.

(ii) Constituída de acordo com os critérios da RN ANS detalhado na nota 4.4. A Administração da Cooperativa, em análises dos créditos vencidos e a vencer, não tem expectativa de outras perdas.

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

8 Créditos tributários e previdenciários

	2021	2020
Saldo negativo de IRPJ e CSLL a compensar	53.990	242
IRPJ e CSLL estimativa mensal	31.101	31.101
Impostos retidos a recuperar	240.294	222.850
IRRF sobre faturas	126.085	111.095
PIS e COFINS pagamento indevido ou a maior	101.418	-
IRRF sobre aplicação financeira	108.374	32.850
PIS e COFINS a compensar	10.898	53.206
Outros créditos tributários a recuperar	50.082	48.192
	722.222	499.336

Correspondem basicamente a impostos e contribuições retidos por parte dos contratantes sobre faturas emitidas pela Cooperativa e impostos sobre rendimentos de aplicações financeiras, e estão sendo compensados de acordo com a legislação aplicável.

9 Bens e títulos a receber

	2021			2020		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Estoques	1.165.842	-	1.165.842	1.207.887	-	1.207.887
Títulos a receber	129.440	601.867	731.307	118.111	644.526	762.637
Adiantamentos	71.820	-	71.820	879.861	-	879.861
Fornecedores (i)	43	-	43	816.997	-	816.997
Empregados	71.777	-	71.777	62.864	-	62.864
Outros títulos e créditos a receber (ii)	163.942	-	163.942	265.479	-	265.479
	1.531.844	601.867	2.133.711	2.471.338	644.526	3.115.864

- (i) Correspondem a adiantamento sobre faturas de serviços de prestadores a usuários da Cooperativa, cuja baixa ocorre após a finalização do processo de conferência da despesa assistencial ora provisionada.
- (ii) Estão representados por valores a receber decorrentes de produtos e serviços contratados e/ou intermediados pela Cooperativa e repassados aos seus cooperados, sobre os quais foi constituída provisão para perdas em montante julgado suficiente.

[Assinaturas manuscritas]

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

10 Conta corrente com cooperados (IN 20)

Até 31 de dezembro de 2020 a Cooperativa mantinha o montante de R\$ 10.563.291 referente valores atualizados de saldo devedor transferido em 2008 de "Sobras e Perdas acumuladas", decorrentes do reconhecimento de Obrigações legais que foram provisionadas no Passivo não Circulante. Os lançamentos foram realizados consoantes à previsão contida na Instrução Normativa – IN nº 20, de 20 de outubro de 2008 da DIOPE/ANS, e ratificadas em Assembleia Geral Extraordinária, correspondendo a responsabilidade transferida aos cooperados pelos pagamentos dos valores envolvidos. Assunto esse regularizado em 2021 através da baixa em contrapartida do resultado acumulado no patrimônio líquido.

11 Investimentos

	1º/1/2021	Adições	31/12/2021
Unimed do Estado de São Paulo – FESP	1.018.767	-	1.018.767
Unimed Nordeste Paulista - Federação Intrafederativa	51.331	-	51.331
Unimed Participações	17.894	-	17.894
Central Nacional Unimed	45.254	7.159	52.413
Sicoob Coopermed	145.078	7.039	152.117
Unicred do Estado de São Paulo	4.320	12.375	16.695
	1.282.644	26.573	1.309.217

	1º/1/2020	Adições	31/12/2020
Unimed do Estado de São Paulo – FESP	1.018.767	-	1.018.767
Unimed Nordeste Paulista - Federação Intrafederativa	51.331	-	51.331
Unimed Participações	15.435	2.459	17.894
Central Nacional Unimed	45.254	-	45.254
Sicoob Coopermed	140.593	4.485	145.078
Unicred do Estado de São Paulo	4.320	-	4.320
	1.275.700	6.944	1.282.644

Considerando que não é possível mensurar o valor justo dos investimentos em entidades do sistema Unimed Brasil e para os investimentos em outras entidades e/ ou federação não representam controladas e/ ou coligadas, seus saldos contábeis são mensurados ao valor justo das cotas, e deduzidos da provisão para impairment, quando aplicável.

[Assinaturas manuscritas]

Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

12 Imobilizado

Movimentação do custo histórico	31/12/2020	Aplicações	Baixas	Transferências	31/12/2020	Aplicações	Baixas	Transferências	31/12/2021
Terenos	2.330.680	-	-	-	2.330.680	-	-	(40.521)	2.290.159
Edificações e benfeitorias	3.077.050	-	-	-	3.077.050	97.438	-	3.282.639	6.457.127
Aparelhos e equipamentos	3.567.789	569.087	(37.182)	-	4.039.694	119.911	-	107.994	4.267.589
Veículos	568.639	-	-	-	568.639	112.026	(85.043)	197.674	813.296
Móveis e utensílios	1.235.438	83.280	(10.842)	-	1.307.877	48.217	(5.465)	26.536	1.376.565
Computadores e periféricos	1.683.514	78.468	(4.722)	-	1.757.260	77.227	(5.599)	-	1.828.888
Imobilizado em curso	904.896	2.546.906	(11.700)	-	3.434.102	183.834	-	(3.574.322)	43.614
Outras imobilizações	621.112	(5.490)	-	-	615.622	303.490	-	-	840.052
	13.916.318	3.280.171	(134.686)	-	17.079.804	842.143	(96.387)	-	17.823.879

(i) Movimentação da depreciação acumulada	31/12/2020	Aplicações	Baixas	Transferências	31/12/2020	Aplicações	Baixas	Transferências	31/12/2021
Edificações e benfeitorias	(388.141)	(123.582)	-	-	(721.223)	(173.836)	-	-	(895.061)
Aparelhos e equipamentos	(2.228.695)	(250.555)	44.562	993	(2.433.695)	(259.232)	-	1.323	(2.691.604)
Veículos	(388.532)	(54.310)	-	-	(442.842)	(54.905)	85.043	-	(412.704)
Móveis e utensílios	(960.164)	(98.505)	8.558	-	(1.018.111)	(82.562)	5.660	-	(1.075.003)
Computadores e periféricos	(1.335.395)	(98.823)	4.722	(993)	(1.431.090)	(91.362)	5.599	(1.323)	(1.518.116)
Outras imobilizações	(85.454)	(27.361)	-	-	(112.815)	(35.289)	-	-	(148.104)
	(5.046.381)	(620.636)	57.842	993	(5,158,776)	(717,178)	96,302	-	(5,879,652)
	8.318.337	2.666.536	(56.614)	-	10.918.258	224.965	-	-	11.143.223

A Administração da Cooperativa realizou a análise de vida útil remanescente dos bens do ativo imobilizado e a definição dos valores residuais finais. Portanto, no exercício de 2021 e 2020, o cálculo da depreciação já contempla essas análises (valor depreciável), bem como, a análise quanto à recuperabilidade dos bens do ativo imobilizado.

Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

13 Intangível







	1º/1/2020	Aquisições	Amortizações	31/12/2020	Aquisições	Amortizações	31/12/2021
Licença de uso	193.597	78.622	(37.962)	234.257	290.655	(119.467)	405.445

14 Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	2021	2020
Provisão para prêmio/ contraprestação não ganhas – PPCNG	462.350	422.495
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	486.033	474.705
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar	3.314.715	3.804.651
Intercâmbio – Unimed's	379.454	1.117.744
Serviços credenciados	2.935.261	2.686.907
Provisão de eventos para outros prestadores de serviços assistenciais	369.781	366.159
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - PEONA	4.734.710	4.435.208
Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA) SUS	39.900	-
Circulante	9.407.489	9.503.218
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS	771.911	900.518
Não circulante	771.911	900.518

A forma de constituição e manutenção das provisões técnicas estão descritas na nota 4.12.

A ANS, por meio da Resolução RN nº 160/2007 e posteriores alterações, passou a exigir das operadoras a partir daquelas datas, de Patrimônio Mínimo Ajustado, Margem de Solvência, Provisão para Remissão e Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA), entre outras provisões a serem estabelecidas para garantia de obrigações contratuais. Os indicadores de regulação estão demonstrados na nota 26. As mencionadas Provisões Técnicas estão lastreadas por aplicações do segmento de renda detalhadas na nota 5, atendendo aos critérios estabelecidos pela RN da ANS, representadas por Certificados de Depósitos Bancários-CDB, quotas de Fundo de Investimentos, Letras Financeiras e operações compromissadas, dedicados ao Setor de Saúde Suplementar.

      25

Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

16 Empréstimos e financiamentos

Modalidade	Vencimento final	Taxa	2021			2020		
			Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Capital de giro	Janeiro de 2027	3,93% a 12,90% a.m.	3.947.183	10.141.958	14.089.141	2.189.177	4.251.930	6.441.107
Investimento	Maio de 2023	1,81% a.m.	275.839	117.076	392.915	301.604	376.901	678.505
			<u>4.223.022</u>	<u>10.259.034</u>	<u>14.482.056</u>	<u>2.490.781</u>	<u>4.628.831</u>	<u>7.119.612</u>

As garantias são ativos recebíveis e aval dos diretores da Cooperativa.

Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

17 Débitos diversos

	2021			2020		
	<u>Circulante</u>	<u>Não circulante</u>	<u>Total</u>	<u>Circulante</u>	<u>Não circulante</u>	<u>Total</u>
Obrigações com pessoal	1.777.539	-	1.777.539	1.664.892	-	1.664.892
Fornecedores (i)	1.596.109	22.682	1.618.791	1.932.686	22.682	1.955.368
Depósitos de beneficiários e de terceiros	4.618	-	4.618	2.937	-	2.937
Outros débitos a pagar (ii)	397.798	145.021	542.819	393.098	282.617	675.715
	3.776.064	167.703	3.943.767	3.993.613	305.299	4.298.912

- (i) O saldo é composto substancialmente pelos valores a pagar para fornecedores de materiais e serviços. Não há contas a pagar vencidas.
- (ii) Composto basicamente por débitos de cooperados a pagar, que poderão ser liquidados com compensação e/ou encontro de contas.

Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

18 Provisões para ações judiciais e depósitos judiciais e fiscais

A Cooperativa no desenvolvimento normal de suas operações está sujeita a certos riscos, representados por eventuais ações tributárias, reclamações trabalhistas e cíveis nas esferas administrativa e judicial, os quais, quando aplicável, estão suportados por depósitos judiciais. O valor provisionado em 31 de dezembro de 2021 e 2020 é considerado suficiente pela administração e assessoria jurídica da Cooperativa para fazer face a eventuais perdas que possam advir no futuro.

Tendo em vista a complexidade da legislação fiscal vigente, que inclui inúmeros aspectos subjetivos e/ou sujeitos a contestações judiciais e fiscais acerca da tributação nas sociedades cooperativas, vem sendo constituída provisão para fazer face às obrigações legais ou as perdas prováveis com essas questões, devendo ser mantida até que haja decisão judicial final da qual não caiba mais nenhum recurso. Para as ações cíveis, destacando demandas pecuniárias do órgão regulador (ANS) e custeios de procedimentos e tratamentos não cobertos pelo plano, petições por recebimentos de indenizações, ação de obrigação de fazer, anulação de reajuste, dentre outros. Para as ações trabalhistas em que figura como ré, têm como principal causa pedido de insalubridade e indenizações diversas. As provisões para perdas decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela Administração, amparadas pela opinião de seus consultores legais que as classificam como perda provável.

Os saldos das provisões e dos respectivos depósitos judiciais, estão demonstrados a seguir:

	2021		2020	
	Provisão judiciais	Depósitos judiciais	Provisão judiciais	Depósitos judiciais
Ações tributárias (i)	30.250.798	30.250.798	19.072.238	29.635.528
Ações civis	54.513	189.153	86.262	201.414
Ações trabalhistas	70.000	2.487	64.981	-
	30.375.311	30.442.438	19.223.481	29.836.942

(i) Parte substancial, no montante em 31 de dezembro de 2021 de R\$ 10.724.799, reclassificado conforme orientação da ANS, corresponde a demanda que a Cooperativa discute judicialmente Embargos à Execução nº 0020116-90.2014.4.03.9999 (nº de ordem 308/2007) e Execução Fiscal nº 726/2004, dos recursos relacionados. A discussão judicial visa definir se a Cooperativa, na qualidade de cooperativa de serviços médicos, deveria ter retido na fonte o Imposto de Renda ("IRRF") sobre os valores pagos aos médicos cooperados pelos serviços que prestaram e em qual percentual. À época dos fatos, houve a retenção do IRRF à alíquota de 1,5% sobre os valores pagos aos cooperados, equivocadamente. A União Federal exige a diferença entre o valor



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

recolhido (1,5%) e o que deveria ter sido retido (27,5%, calculado com base na Tabela Progressiva do IR). Após realização de perícia judicial restou documentalmente comprovado que, embora a retenção tenha sido feita em percentual menor pela Cooperativa, os médicos cooperados recolheram no ano seguinte todo o IRPF devido com base na Tabela Progressiva (declaração de ajuste) ao apresentarem declaração de IRPF, ou seja, o total foi recolhido aos cofres do Governo. A sentença proferida no caso foi favorável aos interesses da Cooperativa e reconheceu que houve o pagamento do IRRF devido. Houve recurso da União Federal, que posteriormente, o Tribunal Regional Federal da Terceira Região reviu o tema e julgou o recurso favoravelmente à União Federal. Tal Acórdão, por outro lado, determinou que o montante de IRRF recolhido pela Cooperativa à alíquota de 1,5% sobre o pagamento realizado às pessoas físicas (médicos cooperados) fosse abatido do montante do imposto efetivamente calculado com base na tabela progressiva. A decisão foi tomada por maioria de votos, já que um dos Desembargadores entendeu que a Cooperativa tinha razão. Diante disso, foi interpostos Embargos de Declaração questionando a decisão e acreditamos que esse recurso deve ser julgado em breve. Apoiado na opinião de seus assessores jurídicos, a Administração acredita na possibilidade de revisão do resultado em favor da Cooperativa.

A Administração da Cooperativa mantém depósito judicial em garantia do processo, no montante de R\$ 11.469.183 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 11.154.331 em 2020). Ressaltamos, que além dos depósitos existe penhora de imóvel no valor aproximado de R\$ 2.300.000. Portanto, as garantias ofertadas são superiores ao valor total envolvido na discussão.

Movimentação das provisões (passivo não circulante)

	2021	2020
Saldo início do exercício	19.223.481	18.980.424
Aumento de provisão decorrente de ações com probabilidade de perda provável	668.331	364.575
Reclassificação de contingências tributárias	10.563.291	-
Reversão da provisão decorrente das baixas dos processos	(79.792)	(121.518)
Saldo final do exercício	30.375.311	19.223.481



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

19 Passivos contingentes

A Cooperativa discute ainda outras ações cíveis e contra a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no montante de R\$ 10.745.939 em 31 de dezembro de 2021 (R\$ 8.007.094 em 2020), que estão sendo discutidas nas esferas administrativas e judiciais. As ações de natureza cíveis e ANS, envolvem as mesmas discussões daquelas mantidas em provisão para contingências. A opinião dos consultores jurídicos quanto a probabilidade de perda em 31 de dezembro de 2021 é que o desfecho desses processos pelo andamento atual classifica-se como possíveis.

De acordo com as legislações vigentes, as operações da Cooperativa estão sujeitas a revisões pelas autoridades fiscais em períodos prescricionais diferentes para os diversos impostos e contribuições federais, estaduais e municipais.

20 Patrimônio líquido

a Capital social

O Capital social é formado por cotas partes no valor nominal de R\$ 2,24 cada uma, que em 31 de dezembro de 2021 está em R\$ 892.651 (R\$ 878.740 em 2020). De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito a um só voto, qualquer que seja o número de suas cotas partes. Sobre o capital social integralizado poderão ser pagos juros remuneratórios de até 6% a.a., no exercício em que houver sobra, observada a proporcionalidade de cada cota-parte de cada cooperado.

b Juros sobre o capital social

Diferentemente das Sociedades Anônimas em relação aos Juros Sobre o Capital Próprio, previstos no art. 9º da Lei nº 9.249/95, calculados sobre o patrimônio líquido e que possui característica de dividendos, em que a CVM orienta a reversão do valor na última rubrica do resultado conforme deliberação CVM nº 207, de 13 de dezembro de 1996, não há previsão para reversão dos juros sobre o capital social das cooperativas, que por sua vez não têm a característica de pagamento de dividendos, uma vez que as sociedades cooperativas apenas são autorizadas a atualizarem o valor do capital social até o limite de 12% ao ano, mas não podem, de forma alguma, distribuir dividendos. Se, porventura, vierem a ter sobras, de acordo com o art. 4º, inciso VII da Lei nº 5.764/71, as sobras líquidas do exercício deverão retornar, proporcionalmente, às operações realizadas pelo associado, salvo deliberação em contrário da Assembleia Geral. Conforme determina a regulamentação a partir da assinatura do TAOEF, para suprir a Margem de Solvência, não foram calculados juros sobre capital próprio.



31

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

c Destinações estatutárias

De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa e a Lei 5.764/1971, a sobre líquida do exercício terá a seguinte destinação:

- 10% para Reserva Legal, destinada a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades;
- 5% para Reserva de Assistência Técnica, Educacional e Social – RATES, destinada à prestação de assistência aos cooperados e funcionários da Cooperativa, nos termos de regulamentação própria a ser definida em Assembleia Geral, sendo indivisível nos casos de dissolução e liquidação; e
- **Reserva Núcleo Ações Estratégicas - NAE**
Reserva constituída mediante o repasse de 0,5% (meio por cento) do faturamento mensal em pré-pagamento dos planos de saúde Pessoas Físicas, tendo por finalidade executar e proporcionar ações de assessoria estratégica nas áreas política, institucional e de mercado. O saldo em 31 de dezembro de 2021 e 2020 perfaz o montante de R\$ 467.594.
- **Reserva de assistência ao cooperado**
- outras reservas que poderão ser constituídas com fins e duração específicos em Assembleia Geral.

d Resultado à disposição da AGO

As sobras apuradas após a constituição das reservas estatutárias e legais ficam à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação quanto à sua destinação. As perdas são compensadas com as reservas existentes na data do balanço.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

21 Despesas administrativas

	2021	2020
Pessoal e administração própria	(8.930.618)	(8.549.362)
Serviços de terceiros	(1.139.477)	(1.392.363)
Localização e funcionamento	(2.396.760)	(2.260.714)
Publicidade e propaganda	(144.058)	(125.484)
Tributos	(48.817)	(38.527)
Multas administrativas	-	(180.134)
Diversas	(507.499)	(294.415)
	(11.167.229)	(10.840.999)

22 Resultado financeiro líquido

	2021	2020
Receitas financeiras		
Rendimentos de aplicações financeiras	726.090	409.936
Juros por recebimentos em atraso	291.761	214.627
Créditos tributários	249.163	841.199
Descontos obtidos	385.735	192.454
Outras receitas	249.917	193.151
	1.902.666	1.851.367
Despesas financeiras		
Juros sobre empréstimos e financiamentos	(1.155.841)	(897.400)
Juros por pagamentos em atraso	(351.884)	(158.793)
Multas/Tarifas bancárias	(435.351)	(346.661)
Despesas financeiras do ressarcimento ao SUS	(128.305)	(169.822)
Desvalorização de títulos de renda ANS	-	(144.760)
Juros tributários	(65.113)	(21)
Descontos concedidos	(44.252)	(164.720)
IOF	(74.063)	(17.890)
	(2.255.709)	(1.699.087)
	(353.043)	153.300

23 Imposto de renda e contribuição social – correntes

O resultado apurado em operações realizadas com cooperados é isento de tributação e o resultado de atos não cooperados são tributados pelas alíquotas vigentes. Em 2021 e 2020 o resultado com ato não cooperado foi negativo e não apurou base tributável.

[Assinaturas manuscritas]

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

24 Termo de Assunção de obrigações Econômica - Financeiras (TAOEF)

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), no uso das atribuições que lhe confere o art. 1º da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, como órgão de controle das atividades que garantem a assistência suplementar à saúde, emitiu em 7 de julho de 2020, documento SEI nº 19419277, referente ao Termo de Assunção de Obrigações Econômico-Financeiras (TAOEF), com prazo de 24 meses, neste foi apontado inconsistências contábeis, que exigiu regularização imediata. Neste contexto, a Cooperativa apresentou, após os ajustes, insuficiência na Margem de Solvência perante seu patrimônio líquido ajustado, que em 31 de dezembro de 2021 a insuficiência é de R\$ 9.764.406.

Conforme determina a regulamentação, a partir da assinatura do TAOEF, para suprir a Margem de Solvência Negativa, não é permitido remuneração juros sobre capital próprio, bem como a distribuição de sobra apurada em favor dos cooperados, que deverá ser incorporada em sua totalidade ao Capital social da Cooperativa.

Considerando que a Cooperativa encontra-se em procedimento de adequação econômico-financeira (PAEF), a Administração traçou plano de ação focado na racionalização dos custos e despesas administrativas alcançando em 2020 resultados esperados, contudo em 2021 a Cooperativa focou no atendimento ao cliente e não mediu esforços no enfrentamento à pandemia sem comprometer sua operação, conforme indicadores de pagamento, liquidez, etc... Somado a regularização citada acima, houve aumento elevado dos eventos devido a pandemia, acarretando queda do patrimônio líquido. A Cooperativa segue seu plano de ação para atender o capital regulatório dentro do planejamento inicial com busca dos resultados mensais para recomposição do patrimônio líquido e solicitará aporte dos cooperados no montante aproximado de R\$ 3.000.000 perante a Assembleia Geral Ordinária (AGO) que será realizada no primeiro trimestre de 2022, para fazer frente ao capital regulatório. A Administração espera apurar resultados positivos em 2022 com as ações implementadas acima.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

25 Transações com partes relacionadas

Parte relacionada é a pessoa ou a entidade que se relaciona de maneira relevante com a Cooperativa. A Resolução CFC 1297/10 e o CPC 05, no item 20, citam a obrigação de registrar em notas explicativas o montante a pagar e a receber das partes relacionadas. Destacamos entre as nossas partes relacionadas os nossos membros estatutários e as pessoas jurídicas ligadas aos mesmos. As transações com partes relacionadas se referem ainda a honorários da diretoria, cédulas de presença dos conselheiros administrativos e fiscais, além de seguro de vida, planos de saúde, e seguro de responsabilidade civil da diretoria, não se tratando assim de valores relevantes no contexto da Cooperativa, registrados na despesa no resultado do exercício.

26 Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis em 4 de fevereiro de 2022, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

27 Instrumentos financeiros

(i) Gestão de riscos

a) **Risco de Subscrição:** medida de incerteza relacionada a uma situação econômica adversa que contraria as expectativas da operadora no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto às incertezas existentes na estimação das provisões técnicas e relativas à precificação;

b) **Risco de Crédito:** medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros, ou de ter alterada sua classificação de risco de crédito;

Fatores de risco financeiro

As atividades da Cooperativa a expõem a alguns riscos financeiros: risco de crédito e risco de liquidez. A gestão de risco financeiro busca minimizar potenciais efeitos adversos no desempenho financeiro da Cooperativa.



Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

A gestão de risco é realizada pela diretoria financeira que identifica, avalia e protege a Cooperativa contra eventuais riscos financeiros. A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração estabelecem princípios para a gestão de riscos financeiros bem como para áreas específicas como risco de crédito, uso de instrumentos financeiros e investimentos de excedentes de caixa.

Exposição a riscos de crédito

O valor contábil dos ativos financeiros representa a exposição máxima do crédito. A exposição máxima do risco do crédito na data das demonstrações financeiras é:

Valores em	2021	2020
Aplicações financeiras (nota 5)	16.501.215	13.596.164
Créditos de operações com planos de assistência à saúde (nota 6)	2.834.586	2.577.550
Créditos de op. de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora (nota 7)	758.264	246.265
	20.094.065	16.419.979

Créditos a receber e outros recebíveis

A política de gerenciamento do risco de crédito sobre as contas a receber está em linha com a resolução normativa da ANS, que estabelece que deve ser constituída provisão para perda decorrente da existência de inadimplência. As operadoras de planos de assistência à saúde devem constituir a Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC de acordo com os critérios estabelecidos nessa RN detalhado na nota 4.4.

c) **Risco de Mercado:** medida de incerteza relacionada à exposição a perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, preços de commodities e preços de imóveis;

d) **Risco Legal:** medida de incerteza relacionada aos retornos de uma operadora por falta de um completo embasamento legal de suas operações; é o risco de não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerando, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a operadora particularmente vulnerável a litígios; e

e) **Risco Operacional:** medida de incerteza que compreende os demais riscos enfrentados pela operadora relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas e sistemas; e

[Assinatura] 36

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

f) Risco de liquidez

A previsão de fluxo de caixa é realizada pelo departamento financeiro. Esse departamento monitora as previsões contínuas das exigências de liquidez da Cooperativa para assegurar que ela tenha caixa suficiente para atender as necessidades operacionais, bem como exigências de garantias determinadas pela ANS.

A Cooperativa investe o excesso de caixa gerado em depósitos de curto prazo e títulos e valores mobiliários, escolhendo instrumentos com vencimentos apropriados ou liquidez e margem suficientes.

Disponível

Basicamente representado por valores em conta corrente. O excedente de caixa é imediatamente investido em aplicações de liquidez imediata.

Aplicações financeiras

A Cooperativa possui aplicações financeira em bancos de primeira linha com classificação de risco baixa. A Administração classifica os investimentos de liquidez imediata (exceto as aplicações vinculadas à ANS) e de baixo risco.

Para avaliação do risco de liquidez a Cooperativa se pauta das análises aplicadas para atendimento a Resolução Normativa da ANS relacionadas aos:

(ii) Recursos próprios mínimos

Consideram-se recursos Próprios Mínimos o limite do patrimônio líquido que deverá ser observado pelas Operadoras de Planos de Saúde (OPS), a qualquer tempo, de acordo com os critérios de Patrimônio Mínimo Ajustado e Margem de Solvência. A Instrução Normativa IN ANS nº 50, da Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (DIOPE), define os ajustes por efeitos econômicos no patrimônio das OPS a ser considerado para fins de adequação às regras de Recursos Próprios Mínimos (PMA) e Margem de Solvência.

O PMA representa o valor mínimo do patrimônio líquido da operadora de saúde, ajustado por efeitos econômicos, calculado a partir da multiplicação do fator "K", emitido pela ANS, pelo capital-base de R\$ 8.977.015 em 31 de dezembro de 2021, o qual é anualmente ajustado pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA/IBGE).



37

Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas da Administração às demonstrações financeiras
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020
Em reais, exceto quando indicado de outra forma

O fator "K" vigente em dezembro de 2021 corresponde a 4,34%, de modo que o Patrimônio Mínimo Ajustado é de R\$ 390.500 consequentemente, o patrimônio líquido ajustado da Cooperativa atende a esse mínimo estabelecido.

Estimativa do valor justo

Pressupõe-se que os saldos de créditos de operações e eventos a liquidar com operações de assistência à saúde pelo valor contábil, menos perda (impairment), estejam próximos de seus valores justos.

27 Cobertura de seguro

A Administração da Cooperativa adota a política de contratar seguros de diversas modalidades, cujas coberturas são consideradas suficientes pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotadas, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo da auditoria das demonstrações financeiras, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

Conselho de administração

Dr. Luiz Roberto Lima Ferraz – Presidente
Dr. Ricardo Martinuzzo – 1º Conselheiro Administrativo
Dr. Felipe Lourenço Chaud – 2º Conselheiro Administrativo
Dr. Oswaldo Costa Cesar Neto – 1º Conselheiro Financeiro
Dr. Gabriel Walsh – 2º Conselheiro Financeiro
Dr. Luiz Eduardo Romero Gerbasi – 1º Conselheiro de Provimento e Mercado
Dr. Fábio André Barato – 2º Conselheiro de Provimento e Mercado

OQIMAR
MILAN/014650
79876
Odimar Milan – contador

fim

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed de Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico, em reunião realizada no dia nove de fevereiro de dois mil e vinte e dois, às dezenove horas, na sede, sito à Avenida Carlos Berchieri, 791, no exercício de suas atividades legais e estatutárias, examinaram o Balanço Patrimonial levantado em 31 de Dezembro de 2021, bem como todos os outros Demonstrativos Contábeis, além de documentos e saldos figurantes, verificando-se uma perda líquida à disposição da Assembleia Geral Ordinária o valor de R\$ - 3.629.287,19 (Três Milhões, Seiscentos e Vinte e Nove Mil, Duzentos e Oitenta e Sete Reais e Dezenove Centavos). Constatando acharem-se tudo exato, em perfeita ordem, recomenda a sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária.

Jaboticabal, 09 de fevereiro de 2022.



Dra. Norma Boleratzki



Dr Cleber Henrique F. da Silva



Dr João Francisco B. de Almeida



Dr José Fabiano Dócusse



Dr José Adriano Sicca



Dra Iara Grisi Souza e Silva

DEPARTAMENTO ATUARIAL

Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, José Geraldo Fernandes Vieira, inscrito no CPF sob o n.º 078.335.756-74, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional 2.301, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora UNIMED DE JABOTICABAL COOP. DE TRABALHO MÉDICO, registrada sob o n.º 32988-6 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2021:

Mês de competência	PEONA
01/10/2021	R\$ 4.984.365,26
01/11/2021	R\$ 4.993.400,13
01/12/2021	R\$ 4.734.710,46

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da PEONA;

D – que ao proceder à apuração da Provisão PEONA, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas para adequação do cálculo:

A avaliação da metodologia durante o ano de 2021 demonstra que Pandemia de COVID 19 afetou a provisão PEONA, dado que ocorreram muitos casos de internações longas, cujo aviso de despesa é realizado meses após a competência de ocorrência. Esse fato se dá em função da utilização de redes indiretas de atendimento (intercâmbio) para garantir todos os atendimentos necessários para os pacientes. Isto posto e considerando o período pandêmico, opta-se por manter a avaliação da metodologia retirando os custos de internação COVID 19, dado que se espera a redução do custo assistencial como também redução do espaço temporal de aviso de eventos para os próximos meses. Além disso, o volume de internações no início de 2022

DEPARTAMENTO ATUARIAL

demonstra que, embora os índices de contaminação por COVID estejam elevados, o número de internações por esse motivo está em níveis bem baixos. A aderência da mesma será acompanhada nos próximos períodos.

E – assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do § 3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

Ribeirão Preto, 04 de fevereiro de 2022.

JOSE GERALDO
FERNANDES
VIEIRA:07833575674

Assinado de forma digital por JOSE
GERALDO FERNANDES
VIEIRA:07833575674
Dados: 2022.02.04 10:19:55 -03'00'

José Geraldo Fernandes Vieira – Atuário MIBA 2301

Eu, DR. LUIS ROBERTO LINS FERRAZ, CPF nº 042.372.338-39, representante da operadora UNIMED DE JABOTICABAL COOP. DE TRABALHO MÉDICO, registrada sob o n.º 32988-6 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML.

Declaro ainda que, estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidos nos registros contábeis da operadora e no DIOPS XML encaminhado à ANS.

Jaboticabal, 04 de fevereiro de 2022.

DR. LUIS ROBERTO LINS FERRAZ
Diretor Presidente

DEPARTAMENTO ATUARIAL

À Unimed Jaboticabal

Parecer Atuarial – Demonstrações Contábeis ano Base de 2021

A – Em conformidade com o disposto na Resolução Normativa nº 435, de 23/11/2018, realizamos a Avaliação Atuarial das provisões técnicas da Unimed Jaboticabal Cooperativa de Trabalho Médico, do exercício de 2021. A Avaliação Atuarial compreende a confirmação dos cálculos das provisões técnicas para os períodos de competência do ano de 2021. Nossos trabalhos foram desenvolvidos de acordo com metodologias atuariais aderentes à legislação em vigor, tendo como objetivo a determinação dos compromissos financeiros que a Operadora terá nas datas-bases analisadas.

B – Os resultados apurados e informados nos balancetes do 4º Trimestre de 2021 demonstram que as provisões técnicas contabilizadas na data-base analisada estão adequadas, bem como não foi detectada nenhuma situação relevante que comprometa a solvência atuarial da Operadora, conforme dados e informações abaixo dispostos os valores das provisões apuradas para cada mês do 4º trimestre de 2021:

Mês de competência	PEONA
10/2021	R\$ 4.984.365,26
11/2021	R\$ 4.993.400,13
12/2021	R\$ 4.734.710,46

Obs. O cálculo da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados foi realizado segundo metodologia constante em Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS, por meio do ofício nº 3531/2013/GGAME (GEHAE)/DIOPE/ANS.

As opiniões atuariais aqui contidas e registradas neste relatório são independentes da Operadora.

Ribeirão Preto, 09 de março de 2022.

JOSE GERALDO FERNANDES
VIEIRA:07833575674

Assinado de forma digital por JOSE
GERALDO FERNANDES VIEIRA:07833575674
Dados: 2022.03.09 08:34:33 -03'00'

José Geraldo Fernandes Vieira

Atuário – MIBA 2.301

Departamento Atuarial – Federação Nordeste Paulista.



Unimed | 
Jaboticabal